



**ORDIN**  
**cu privire la aprobarea Chestionarului pentru operatori aerieni**  
**străini (Foreign operators' questionnaire-FOQ)**

**nr. 02/GEN din 12.01.2022**

*Monitorul Oficial nr.19-25/44 din 21.01.2022*

\* \* \*

În temeiul art.7 alin.(3) pct.1) lit.b) din [Codul aerian al Republicii Moldova nr.301/2017](#) și punctului 10 subpct.1) lit.b) din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Autorității Aeronautice Civile, aprobat prin [Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.133/2019](#), întru implementarea prevederilor Secțiunii a 2-a și Secțiunii a 3-a din Capitolul III din Regulamentul privind autorizarea zborurilor și utilizarea spațiului aerian de către aeronavele civile și de stat, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr.870/2020](#),

**ORDON:**

1. Se aprobă Chestionarul pentru operatori aerieni străini (FOQ), conform anexei la prezentul ordin.

2. Chestionarul se completează și se semnează de către operatorul aerian și autoritatea aeronautică civilă a statului operatorului aerian.

3. Chestionarul se prezintă Autorității Aeronautice Civile a Republicii Moldova la prima depunere a documentelor necesare pentru obținerea autorizației pentru executarea zborurilor internaționale aferente operațiunilor de transport aerian comercial efectuate prin curse regulate și neregulate, cu aterizare/decolare pe/de pe teritoriul Republicii Moldova și în cazul modificării informației incluse în chestionar.

4. Chestionarul se pune la dispoziția tuturor persoanelor interesate prin publicarea pe pagina web oficială [www.caa.md](http://www.caa.md), la compartimentul „Cadrul normativ/Alte acte normative” și în Publicația de Informare Aeronautică (Aeronautical Information Publication – AIP) la Capitolul GEN 1.2.

**DIRECTOR INTERIMAR**

**Vasile ȘARAMET**

**Nr.02/GEN. Chișinău, 12 ianuarie 2022.**

## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)



### AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ A REPUBLICII MOLDOVA Chestionar pentru operatori aerieni străini - FOQ

#### Introducere

Articolul 33 al Convenției privind aviația civilă internațională (Convenția de la Chicago) a Organizația Aviației Civile Internaționale (OACI) prevede că certificatele de navigabilitate și certificatele de competență, precum și licențele eliberate sau recunoscute valabile de către Statul Contractant în care aeronava este înregistrată vor fi recunoscute ca fiind valabile de către alte State Contractante, asigurând că cerințele în baza cărora astfel de certificate sau licențe au fost eliberate sau recunoscute valabile, sânt similare sau superioare standardului minim care poate fi stabilit din când în când în conformitate cu Convenția de la Chicago. Cu toate că certificatele de operator aerian nu sânt deocamdată incluse în declarația comună de recunoaștere, aceeași politică este aplicată în prezent de către majoritatea Statelor Contractante ale OACI.

Necâtând la faptul că prevederile sus-menționate par să soluționeze problema recunoașterii reciproce, rezultatele Programului de evaluare a siguranței zborurilor OACI demonstrează că unele State Contractante au întâmpinat dificultăți în ceea ce privește supravegherea operatorilor săi aerieni în conformitate cu Convenția de la Chicago. Drept consecință, Statele cărora le este solicitată emiterea Autorizației pentru efectuarea zborurilor pe teritoriul său, pot întâmpina diminuarea încrederii în nivelul standardelor de siguranță a zborurilor operatorilor străini.

În scopul menținerii încrederii în sistemul aviației străine, Autoritatea Aeronautică Civilă a Republicii Moldova a elaborat prezentul "Chestionar pentru operatori aerieni străini" pentru a fi completat de către operatorii străini care doresc să efectueze zboruri comerciale în spațiul aerian al Republicii Moldova. Acuratețea și rapiditatea răspunsului vor facilita procesul de autorizare. Se solicită prezentarea corectă a informației de către Autoritatea Aeronautică Civilă a Statului operatorului.

#### **Următoarele documente vor fi anexate la Chestionar:**

1. Copia Certificatului de Operator Aerian sau documentul echivalent.
2. Copia Specificărilor Operaționale sau documentul echivalent care atestă detaliile și informația privind posibilitățile operaționale:
  - a) Flota Operatorului (tipul, modelul, însemnele de înmatriculare)
  - b) Zona geografică și tipul de operațiuni
  - c) Autorizații Speciale (LVO, RNAV, RVSM, ETOPS, MNPS, DG, etc.).
3. Copia oricărei documentații tehnice sau operaționale a operatorului aerian, sau partea acesteia, care este considerată utilă pentru detalierea ulterioară a informației și datelor prezentate în Chestionar.

## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)

### Partea I – Informație generală Date despre operator

Numele	
Codul OACI	
Adresa	
Numele persoanei de contact și funcția deținută în cadrul organizației	
Telefon	
Fax	
E-mail	

### Managerii și alt personal responsabil în Republica Moldova

Numele	Funcția deținută în cadrul organizației	Adresa oficiului din RM	Telefon	Fax	E-mail

### Autoritatea Statului Operatorului responsabilă pentru supravegherea aviației civile

Denumirea	
Statul	
Adresa	
Telefon	
Fax	
E-mail	
Director General (numele și numărul de telefon)	
Persoana responsabilă pentru operațiuni de zbor (numele și numărul de telefon)	
Persoana responsabilă pentru întreținere tehnică (numele și numărul de telefon)	

## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)

### Tipul operațiunilor intenționate (bifați varianta potrivită)

- Regulate Pasageri       Regulate Cargo       Regulate Pasageri și Cargo
- Neregulate Pasageri       Neregulate Cargo       Neregulate Pasageri și Cargo

### Persoanele responsabile ale Operatorului

	Numele	Telefon	Fax	E-mail
Conducătorul responsabil				
Conducătorul responsabil pentru operațiuni de zbor				
Conducătorul responsabil pentru operațiuni la sol				
Conducătorul responsabil pentru instruire				
Conducătorul responsabil pentru sistemul de întreținere tehnică				

### Date despre agenții de deservire la sol pe fiecare aeroport intenționat a fi utilizat în RM

Aeroportul intenționat (1)	Numele agentului de deservire	Serviciile contractate	Tipul acordului

### Media de vârstă a flotei operatorului

Tipul aeronavei	Ani	Tipul aeronavei	Ani	Tipul aeronavei	Ani	Tipul aeronavei	Ani

## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)

Lista organizațiilor de întreținere tehnică care de obicei efectuează activitățile de întreținere a aeronavei operatorului

Numele	Numărul autorizației	Capacități	Tipul acordului

Datele despre aeronavele din flota operatorului preconizată pentru a fi operată pe aeroporturile din RM și autorizațiile speciale asociate ale Operatorului

Tipul aeronavei	Modelul aeronavei	Însemnele de înregistrare	Închiriere dry/wet	Locator/ Operator	Statul de supraveghere	RNAV	EGPWS	ACAS II
<b>RVSM</b>	<b>CAT II/III</b>	<b>ETOPS</b>	<b>DG</b>	<b>Certificatul de zgomot</b>	<b>Note</b>			

Tipul aeronavei	Modelul aeronavei	Însemnele de înregistrare	Închiriere dry/wet	Locator/ Operator	Statul de supraveghere	RNAV	EGPWS	ACAS II
<b>RVSM</b>	<b>CAT II/III</b>	<b>ETOPS</b>	<b>DG</b>	<b>Certificatul de zgomot</b>	<b>Note</b>			

**Notă:** În caz de necesitate anexați noi pagini

## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)

### Accidente sau incidente grave pe parcursul ultimilor cinci ani

<b>Locul</b>		<b>Data</b>		<b>Aeronava implicată</b>	
<b>Descrierea scurtă a evenimentului</b>					
<b>Cauza (specificați dacă determinată sau probabilă)</b>					
<b>Măsurile întreprinse</b>					

<b>Locul</b>		<b>Data</b>		<b>Aeronava implicată</b>	
<b>Descrierea scurtă a evenimentului</b>					
<b>Cauza (specificați dacă determinată sau probabilă)</b>					
<b>Măsurile întreprinse</b>					

**Notă:** În caz de necesitate anexați noi pagini

### Grupul de Companii Aeriene Europene sau Internaționale (pool) din care face parte Operatorul

<b>Denumirea grupului:</b>	
<b>Alte companii participante:</b>	
<b>Standardul de referință al grupului pentru operațiuni de zbor</b>	
<b>Standardul de referință al grupului pentru întreținere tehnică</b>	
<b>Standardul de referință al grupului pentru operațiuni la sol</b>	
<b>Standardul de referință al grupului pentru instruire</b>	
<b>Activități desfășurate pentru operator de către alți membri din grup</b>	
<b>Acordul oficial de referință</b>	

## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)

### Aprobări/ Autorizații speciale de operare în Statele UE/ CEAC

Statul	Autoritatea	Tipul operațiunii	Data eliberării autorizației și numărul	Valabil până la	Condiții speciale

### Lista altor certificate deținute (IOSA etc.)

Denumirea certificatului	Eliberat de	Numărul	Data eliberării	Valabil până la	Condiții speciale

## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)

### Partea II – Standardele OACI

în baza Anexei 1 – Anexei 6, Partea 1 – Anexei 8 – Anexei 18 OACI

1. Operatorul se va conforma cu standardele OACI.
2. În cazul oricăror devieri de la standardele OACI, diferențele vor fi notificate de către Operator Autorității Aeronautice Civile a Republicii Moldova, în conformitate cu Convenția de la Chicago.
3. Fără a aduce atingere celor menționate mai sus, nu vor fi acceptate devierile de la următoarele standarde:

Referința OACI	Capitolul	Standardele OACI	Răspunsul operatorului	
			Conformare	Neconformare / Note
<b>Anexa 1</b>	1.2.4.3	Aptitudinea din punct de vedere medical		
	1.2.6	Deteriorarea aptitudinii din punct de vedere medical		
	1.2.7	Consumului de substanțe psihoactive		
	1.2.9.1	Competența lingvistică		
	2.1.1.1	Specificații generale de certificare		
	2.6.1.2	ATPL – Cunoștințe		
	2.6.1.3	ATPL – Competențe		
	2.6.1.4	ATPL – Aptitudinea din punct de vedere medical		
	2.7.1.1	Calificare de zbor instrumental – Cunoștințe Avion		
	2.7.1.2.1	Calificare de zbor instrumental – Competențe		
<b>Anexa 6 Partea 1</b>	3.1	Respectarea legilor, reglementărilor și procedurilor		
	3.3	Managementul siguranței		
	4.1	Considerațiuni de operare și facilități		
	4.2.1	Certificatul de operator aerian		
	4.2.3	Manualul de operațiuni		
	4.2.4	Instrucțiuni de operare – prevederi generale		
	4.2.5	Simularea în zbor a situațiilor de urgență		
	4.2.6	Liste de verificare		
	4.2.11	Echipajul		
	4.2.12	Pasagerii		
	4.3.1	Pregătirea pentru zbor		
	4.3.2	Stocarea formularelor pentru pregătirea zborului		



## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)

<b>Anexa 6 Partea 1</b>	4.3.3.1	Planificarea operațională a zborului		
	4.3.4	Aerodrom de rezervă		
	4.3.5	Condiții meteorologice		
	4.3.6	Cerințe privind combustibilul		
	4.3.9	Alimentarea cu oxigen		
	4.4.1	Minime de operare a aerodromului		
	4.4.4	Membrii echipajului de zbor la locul de muncă		
	4.5	Responsabilitățile comandantului		
	4.7	Cerințe suplimentare pentru operațiunile pe rază extinsă cu avioane dotate cu două motoare cu turbină (ETOPS)		
	5.2.3	Conformarea cu certificatul de navigabilitate și manualul de zbor aprobat		
	5.2.5	Limitări operaționale de performanță		
	6.1	Instrumentele, echipamentul și documentele de zbor – prevederi generale		
	6.2	Toate avioanele pe toate zborurile		
	6.3.5.2	Înregistratoare de zbor - operare		
	6.3.5.3	Înregistratoare de zbor – funcționare neîntreruptă		
	6.5	Toate avioanele pe toate zborurile peste apă		
	6.13	Toate avioanele care se conformează cu standardele privind certificatul de zgomot din Anexa 16, Volumul I		
	6.15	Aeronave care trebuie echipate cu sistemul de avertizare privind un posibil risc de impact cu solul (GPWS)		
	6.17	Transmițător de localizare de urgență (ELT)		
	6.19	Avioane dotate cu sistemul de evitare a coliziunii în zbor (ACAS II)		
	8.1	Responsabilitățile operatorului privind menținerea navigabilității		
	8.3	Programul de întreținere		
	8.4	Înregistrări privind menținerea navigabilității		
	8.5	Informație privind continuitatea informației		
	8.6	Modificări și reparații		
	8.7.3	Managementul siguranței pentru organizațiile de întreținere aprobate		

## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)

	8.8	Punerea în serviciu după întreținere		
	9.1.1	Componența echipajului de zbor		
	9.2	Responsabilitățile membrului echipajului de zbor în situații de urgență		
	9.3	Programele de instruire a membrului echipajului de zbor		
<b>Anexa 6 Partea 1</b>	9.4.1	Experiența recentă –comandant și copilotul		
	9.4.4	Verificarea competenței pilotului		
	11.1	Manualul de zbor		
	11.5	Înregistrările privind echipamentul de urgență și de supraviețuire transportat la borul aeronavei		
	11.6	Înregistrările înregistratorului de zbor		
	12.1	Alocarea responsabilităților de urgență		
	12.2	Echipajul de cabină la stațiile de evacuare de urgență		
	12.4	Instruire		
	13.2	Securitatea cabinei echipajului de zbor		
	13.3	Lista de verificare a avionului privind procedura de căutare		
	13.4	Programe de instruire		
<b>Anexa 8</b>	3.2	Eligibilitate, emiterea și menținerea valabilității certificatului de navigabilitate		
	3.4	Limitările și informația privind aeronaval		
	3.5	Pierderea temporară a navigabilității		
	3.6	Deteriorarea aeronavei		
	4.2	Navigabilitatea continuă		
<b>Anexa 18</b>	8.1	Acceptarea pentru transportare		
	8.2	Lista de verificare în vederea acceptării pentru transportare		
	8.3	Încărcarea și depozitarea		
	8.4	Inspecția privind deteriorările sau scurgerilor		
	8.5	Restricțiile de încărcare în cabina pasagerilor și cabina echipajului de zbor		
	8.6	Înlăturarea contaminării		
	8.7	Separarea și segregarea		
	8.8	Protejarea și asigurarea cargoului de bunurile periculoase		
	8.9	Încărcarea la bordul aeronavelor cargo		

## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)

	9.1	Informarea comandantului		
	9.2	Informații și instrucțiuni pentru membrii echipajului de zbor		
	9.5	Informarea autorităților aeroportuare de către comandantul aeronavei		
	9.6	Informații în cazul producerii unui accident sau incident de aeronavă		

## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)

### Partea III – Documentația tehnică și operațională a operatorului

(În baza Anexei 6, Partea I OACI )

Documentul	Numărul/ data ultimului amendament	Aprobat/ acceptat de (specificați)	Note
<b>Manualul operațional</b>			
Generalități			
Statutul aeronavei			
- Lista Echipamentului Minim			
- Zone de operare, rute și aerodromuri			
- Minima de operare a aerodromului de instruire			
- Programul de instruire sol/zbor			
- Instruirea echipajului de cabină			
- Programul de instruire în domeniul securității			
<b>Planul operațional de zbor</b>			
<b>Documentația privind masa și centrajul</b>			
<b>Manualul operatorului de control al întreținerii</b>			
<b>Programul de întreținere tehnică (tipul de referință)</b>			
<b>Jurnalul de bord</b>			
<b>Jurnalul tehnic /punere în serviciu după întreținere</b>			

## Chestionar pentru operatori aerieni străini (Foreign operators' questionnaire – FOQ)

### Declarația Operatorului

**Operator:** \_\_\_\_\_

Subsemnatul/a persoană responsabilă a operatorului declară că informația și datele furnizate în acest chestionar dat sânt adevărate și copiile oricăror documente anexate sânt copii adevărate.

**Numele\*:** \_\_\_\_\_ **Funcția\*:** \_\_\_\_\_

**Semnătura:** \_\_\_\_\_ **Data:** \_\_\_\_\_

\* A fi completat de către persoana ierarhic superioară responsabilă pentru Certificatul Operatorului Aerian – de exemplu, specialistul superior pentru operațiuni, conducătorul responsabil sau Șeful Operațiunilor de zbor.

### Declarația Autorității Aeronautice Civile a Statului Operatorului:

Subsemnata persoană responsabilă a Autorității Aeronautice Civile a \_\_\_\_\_ certifică că informația și datele furnizate de către Operatorul \_\_\_\_\_ sânt corecte.

**Numele:** \_\_\_\_\_ **Funcția:** \_\_\_\_\_

**Semnătura:** \_\_\_\_\_ **Data:** \_\_\_\_\_

#### Detalii pentru informație de contact și autorizații

AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ

Aeroport, Chișinău

REPUBLICA MOLDOVA

tel. +372 22 82-35-92, fax +372 22 52-91-18

E-mail: dri@caa.gov.md