



AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ A REPUBLICII MOLDOVA

DIRECTIVĂ OPERAȚIONALĂ № 07-06/11/2023

Cu privire la implementarea unor prevederi din Hotărârea Guvernului nr.147/2022 cu privire la aprobarea Programului național de facilitare a transporturilor aeriene (Programul FAL) referitoare la sistemul de informare a pasagerilor

1. Prezenta Directivă operațională este emisă în temeiul art.7 alin. (3) pct. 1) lit. c) din Codul aerian al Republicii Moldova nr.301/2017 și pct.10 sbp. 1) lit. c) din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Autorității Aeronautice Civile (AAC), aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.133/2019.
2. Prezenta Directivă operațională este emisă în scopul asigurării implementării prevederilor pct.304 și pct.523 sbp. 6) din Programul FAL, facilitării fluxului de pasageri pe Aeroportul Internațional Chișinău (AIC), precum și îmbunătățirii nivelului de informare a pasagerilor despre orarul curselor aeriene prin intermediul panourilor de informare din incinta terminalului AIC și pe pagina web (www.airport.md) a operatorului AIC.
3. Având în vedere particularitățile de operare a sistemului RESA-INFOPAX, operatorul AIC se va asigura că:
 - a) toate mesajele privind modificarea orarului de zbor pentru o altă oră mai târzie, parvenite în adresa sa de la companiile aeriene cu mai puțin de 24 ore înainte de ora planificată a zborului, vor fi operate în sistemul RESA-INFOPAX și afișate pe panourile de informare a pasagerilor din incinta terminalului pentru pasageri și pe pagina web a operatorului AIC, drept zbor întârziat cu mențiunea "întârziat" (*delayed*);
 - b) toate mesajele privind neexecutarea zborului (anularea zborului, zbor ne-operațional (*non-operational*) sau neincluderea zborului în planul de zbor) parvenite în adresa sa de la companiile aeriene cu mai puțin de 24 ore înainte de ora planificată a zborului, vor fi operate în sistemul RESA-INFOPAX și afișate pe panourile de informare a pasagerilor din incinta terminalului pentru pasageri și pe pagina web a operatorului AIC, drept zbor anulat cu mențiunea "anulat" (*cancelled*).
4. Operatorul AIC nu va exclude informația specificată la pct.3 din prezenta Directivă operațională din sistemul RESA-INFOPAX sau de pe panourile de informare a pasagerilor din incinta terminalului pentru pasageri și nici de pe pagina sa web.

5. Prevederile prezentei Directive operaționale nu aduce sub nici o formă atingere obligațiilor companiilor aeriene privind informarea, asistența și compensarea pasagerilor conform prevederilor Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.836/2012.
6. Prezenta Directivă operațională se publică pe pagina web a AAC www.caa.md, la compartimentul "Cadrul normativ/Directive".
7. Prezenta Directivă operațională intră în vigoare din data semnării.

Director adjunct

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A. CEBANU", with a long vertical flourish extending downwards.

Andrei CEBANU