



Nr.13-1769 din 29.03.2023

Autoritatea Aeronautică Civilă

E-mail: info@caa.gov.md

Spre informare: Cancelaria de Stat

E-mail: controale@gov.md

Cu referire la demersul nr. 515 din 28.02.2023 cu privire la aprobarea Raportului privind obiectivele și indicatorii de performanță ale Autorității Aeronautice Civile în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător pentru anul 2022, ministerul vă remite anexat spre executare copia Ordinului nr. 45 din 28.03.2023 cu privire la aprobarea raportului prenotat.

Totodată, informăm, că întru executarea prevederilor pct. 19, pct. 20 din Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020, Autoritatea Aeronautică Civilă va publica Raportul de activitate pe pagina web oficială a entității.

Anexă: 13 file.

Secretar general

Angela ȚURCANU



Ministerul Infrastructurii
și Dezvoltării Regionale
al Republicii Moldova

Nr. 45 **ORDIN** din "28" 03 2023
mun. Chișinău

**Cu privire la aprobarea Raportului de activitate
al Autorității Aeronautice Civile în domeniul
controlului de stat asupra activității de
întreprinzător pentru anul 2022**

Întru executarea prevederilor pct. 19 din Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 165-176, art. 556*),

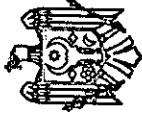
ORDON:

1. Se aprobă Raportul de activitate al Autorității Aeronautice Civile în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător pentru anul 2022, conform anexei.
2. Autoritatea Aeronautică Civilă va publica Raportul de activitate pe pagina web oficială a entității.
3. Controlul asupra îndeplinirii prezentului ordin se pune în sarcina Secretarului de stat responsabil de domeniul transporturilor.

Ministru

Lilia DABIJA

Aprob
Director al Autorității Aeronautice Civile
Vasile ȘARAMET



Digitally signed by Șaramet Vasile
Date: 2023.02.28 16:23:05 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

Raport
privind obiectivele și indicatorii de performanță ale Autorității Aeronautice Civile în domeniul controlului de stat asupra activității de
intreprinzător pentru anul 2022

Nr. d / o	Denumirea indicatorilor	Parametrii care urmează a fi măsurați/calculați	Sursa de date	Frecvența raportării	Unitate de măsură	Categoria indicatorului	Valoare țintă	Grad de realizare
1. Indicatori universali de performanță a activității organului de control								
1. Alocarea resurselor								
1.1.	Alocarea de resurse pentru activitățile de control	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră activitatea de control, raportată în totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Interne	Anuală	mii lei	Indicator de resurse financiare pentru activitățile selectate	Scăderea anuală cu 0,01%	Pentru anul 2022 constatăm o scădere de 15,8% față de sumele planificate
1.2.	Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Interne	Anuală	mii lei	Indicator de resurse financiare pentru activitățile selectate	Creșterea anuală cu 0,5%	Descrășterea constituie 15,6% față de sumele planificate
1.3.	Alocarea de resurse pentru	1. Suma salariilor angajaților a căror fișă de post în activitatea reală a cărora intră	Interne	Anuală	mii lei	Indicator de resurse-resurse	Creșterea anuală cu 0,5%	Descrășterea constituie 7,5%

	creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale	exclusiv destășurarea de activități de promovare a conformității cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control. 2. Suma mijloacelor financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformității cerințelor legale				financiare pentru activitățile selectate	față de sursele planificate	
2..Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor								
2.1.	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate	Ponderea controalelor, atât planificate, cit și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc în totalul controalelor efectuate	Planul anual al inspecțiilor	Trimestri	% din numărul total de controale efectuate	Indicator de produs	Creșterea treptată a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat cu 2%	Descreștere controale cu circa 1% Cauza -închiderea spațiului aerian pe perioada de raportare, respectiv diminuarea controalelor.
3..Activitate de consultanță								
3.1.	Activități de consultanță	Numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special în scris; -prin intermediul liniei telefonice;	Cancelaria AAC	Anuală	Consultanță materializată în - răspuns în scris, -răspunsuri la telefon;	Indicator de produs	Creșterea treptată a numărului de consultații oferite către organul de control cu 2%	Creșterea numărului de consultații oferite de AAC persoanelor fizice și juridice pe perioada anului 2022/2021 +20,2%

							-răspuns prin intermediul poștei electronice-comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare; -numărul de persoane care au participat la diverse activități de formare, organizate de organul de control											Activități de instruire pentru persoane din afară, precum și pentru proprii angajați de asemenea n-au fost organizate de AAC-toate instruirile desfășurate au fost externe (organizate de alte instituții)
4.1.	Activități de comunicare	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente etc., aferente	Externe Facebook, ok.com, host.m d, STISC	Trimestri ală	Postarea. Accesarea unei postări. Vizualizarea unei postări	Indicator de produs	Creșterea treptată a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control,	Numărul de postări pe pagina web oficială constituie 93.										

		domeniilor de competență ale organului de Numărul de accesări a paginii web oficiale a organului de control, precum și numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință Numărul de accesări a paginilor organului de control din rețele de socializare			Numărul de accesări a paginii web oficiale www.caa.md		precum și a numărului de vizualizări a postării realizate cu 10%	Numărul de accesări a paginii web oficiale constituie 97000 pentru anul 2022.
					Numărul de accesări a paginilor AAC din rețelele de socializare.			Numărul de accesări a paginilor AAC din rețelele de socializare în creștere cu 19,8%
					Numărul de urmăritori pe paginile AAC din rețelele de socializare.			Numărul de urmăritori pe paginile AAC din rețele de socializare a crescut cu circa 900/an
II. Indicatori individuali de performanță a activității organului de control								
2.1.	Accidente (în operațiunea	Numărul de accidente	Interne	Anuală	Număr	Indicator de rezultat final	Scăderea numărului de accidente	Se înregistrează un accident în cadrul

	de transport aerian comercial și în cadrul operațiilor specializate (CAT/SPO)								până la cota zero	operațiilor specializate.
2.2.	Incidente grave (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiilor specializate (CAT/SPO)	Numărul de incidente grave	Interne	Anuală	Număr	Indicator de rezultat final	Scăderea numărului de incidente până la cota zero	Se înregistrează un incident grav în operațiunea de transport aerian comercial și un incident în cadrul operațiilor specializate.		
2.3	Evaluarea SAFA (Evaluarea siguranței aeronavelor străine). Evaluarea Republicii Moldova	Evaluarea siguranței aeronavelor străine	Agenția Europeână de Siguranță a Aviației	Anuală	Poziții în ratingul pe țară anual	Indicator de rezultat intermediar	Creșterea graduală la îmbunătățirea ratingului pe țară pentru a ajunge la rezultatul de 0,49	Ratingul SAFA constituie 1,43		
2.4.	Punerea în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate (SARPS) ale Organizației Aeronautice	Nivelul de punere în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale	Externe /OACI	Anuală	Ratingul de țară privind implementarea efectivă a standardelor ICAO	Indicator de rezultat intermediar	Menținerea nivelului de implementare efectivă a standardelor ICAO la o valoare de +/- 10 %	Ratingul pe țară privind implementarea efectivă a standardelor ICAO 74,0%.		

	Civile Internațional e (ICAO)								
2.5.	Rata accidentelor mortale în aviația generală	Numărul de accidente mortale pentru Moldova, cu implicarea de elicoptere înregistrate sau operate, avioane și alte aparate de zbor, raportat la 100000 de ore de zbor	Interne/ externe	Anuală	%	Indicator de rezultat final	Diminuarea cu 100% a ratei accidentelor mortale în aviația generală	Executat	

Informația cu privire la:

1.	Instrumentele utilizate de către organul de control pentru atingerea obiectivelor acestuia în perioada de raportare;	<ul style="list-style-type: none"> • Legea privind securitatea aeronautică; • Codul aerian nr.301/2017; • Hotărârea Guvernului nr.133/27.02.2019; • Alte acte normative naționale și internaționale; • Inspecții planificate; • Inspecții inopinabile; • Hotărârea Guvernului nr.204/2020, AMC/GM la Hotărârea Guvernului nr.204/2020, PIAC-CPN, Proceduri interne; • Hotărârea Guvernului nr.134/2019, AMC/GM la Hotărârea Guvernului nr.134/2019, CT-ATCO, Proceduri interne, • Site-ul AAC; • RAC-APL; • Liste de control aprobate; • Telemetru laser; • Goniometru; • Bară pentru determinarea rugozității a pavajului artificial; • Ruletă; • Lanternă; • Laptop.
2.	Activitățile de consultanță, evidențiind problemele de actualitate pentru agenții economici în timpul perioadei de raportare, precum și prevederile actelor legislative care impun precizări explicite;	<ul style="list-style-type: none"> • Consultări zilnice cu solicitanții cu prezența fizică, prin telefon și e-mail. • Oferite 19 consultări în domeniul aeroporturilor

3.	<p>Numărul, tipul și durata controalelor efectuate;</p>	<p>Numărul inspecțiilor planificate (în total) –406, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - domeniul aeroporturi -10 - domeniul navigație aeriană -6 - domeniul SMS-15 - securitate aeronautică- 21 - operațiuni zbor -179 - aviație ușoară-60 - navigabilitate-97 - protecția consumatorului-11 - licențierea personalului aeronautic-7 <p>Numărul inspecțiilor planificate realizate - 335, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - domeniul aeroporturi -10 - domeniul navigație aeriană -6 - domeniul SMS-8 - securitate aeronautică- 28 - operațiuni zbor- 161 - aviație ușoară-26 - navigabilitate-78 - protecția consumatorului-11 - licențierea personalului aeronautic-7 <p>Numărul inspecțiilor inopinate- 67, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - operațiuni zbor-9 - aviația ușoară-25 - navigabilitate-23 - securitate aeronautică -7 - supraveghere economică -2 - protecția consumatorului -1 <p>Durata totala a controalelor – 606 zile, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - domeniul aeroporturi -17 zile - domeniul navigație aeriană – 72 zile - domeniul SMS- 32 zile - securitate- 31 zile - navigabilitate- 164 zile - operațiuni zbor- 190 zile - protecția consumatorului-22 zile - aviație ușoară- 51 zile
----	---	--

4.	<ul style="list-style-type: none"> • Domeniile de activitate în care au fost efectuate controalele 	<ul style="list-style-type: none"> - supraveghere economică – 20 zile - licențierea personalului aeronautic-7 zile
<ul style="list-style-type: none"> • Cauzele nerespectării sau, după caz, a realizării necorespunzătoare a cerințelor prevăzute de legi și alte acte normative pentru agenții economici 	<ul style="list-style-type: none"> • Activitate aeroportuară • Activitate handling (de deservire la sol) • Securitatea aeronautică • Furnizarea serviciilor de navigație aeriană și domeniul de căutare-salvare • Operațiuni de transporturi aeriene • Organizații de pregătire ale personalului aeronautic • Domeniul navigabilității aeronavelor • Întreprinderi de deservire tehnică • Protecția consumatorului 	<ul style="list-style-type: none"> • Derapaje (acțiuni neintenționate cauzate de lipsa atenției necesare) • Iluziile (acțiuni intenționate cauzate de o planificare defectuoasă) • Eroare neintenționată în luarea deciziilor care nu are legătură directă cu implementarea reglementărilor aviației sau a procedurilor operaționale. • Perioada pandemică • Lipsa de personal calificat/certificate cunoștințe/instruirea insuficientă a efectivului implicat, baza tehnică-materială învechită, cadrul normative nou, comunicarea ineficientă • Elaborarea manualului SMS a organizațiilor de pregătire a personalului navigant S.R.L. „Diplomat Air” cu încălcarea cerințelor în vigoare
<ul style="list-style-type: none"> • Măsurile preventive 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Sancțiunile aplicate, cerințele legale care au fost încălcate de cele mai multe ori; 	<ul style="list-style-type: none"> • Control (inspecții), monitorizarea, supravegherea continuă • Elaborarea unui plan de acțiuni din partea organizațiilor de pregătire a personalului navigator S.R.L., „Diplomat Air” • Solicitarea de elaborare și prezentare spre aprobare a unui Plan de acțiuni corective • Neconformități de gradul II pentru lipsa unei instruiți recente (până la 3 ani) a managerului SMS • Întocmite 19 procese verbale cu privire la contravenție • Aplicare amenzi în sumă de 207 mii lei • Întocmite 10 prescripții de remediere aplicate în raport cu persoanele supuse controlului
5.	<p>Cele mai importante incidente/accidente în domeniul de supraveghere, motivele care au stat la baza acestora;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • .Accidentul din 13.07.2022 cu elicopterul Mi-8 MTV-1 cu numărul de înregistrare ER MHU al C.A., „Valan International Cargo Charter” care a fost utilizat în acțiuni de stingere a incendiilor în Grecia. În momentul aprovizionării cu apă pentru stingerea incendiilor pe insula Samos, elicopterul s-a prăbușit în mare. Drept consecință, doi membri ai echipajului au supraviețuit, fiind spitalizați într-o stare satisfăcătoare. Al treilea membru de echipaj și coordonatorul grec au decedat. Cauzele care au stat la baza accidentului nu sunt cunoscute la moment, din cauza lipsei raportului final privind investigarea accidentului.
6.	<p>Măsuri preventive și de atenuare realizate de către organul de control pentru a aborda motivele care au determinat apariția încălcărilor;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Control (inspecții), monitorizarea, supravegherea continuă • Monitorizarea examenilor din domeniul aviației civile • Monitorizarea personalului aeronautic • Supraveghere organizațiilor de pregătire a personalului navigator
7.	<p>Propunerile de acte sau amendamente normative pe care organul de control le consideră necesare, evidențiind măsurile care elimină lacunele din cadrul normativ în vigoare, eficientizează organizarea activității de supraveghere a activităților agenților economici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea și aprobarea proiectului de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană • Elaborarea și aprobarea proiectului de hotărâre a Guvernului pentru modificarea Metodologiei privind baza de calcul și aprobare a taxelor pentru

<p>serviciile aeroportuare și de navigație aeriană, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 476/2016</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Semnarea și ratificarea Acordului bilateral dintre Republica Moldova și Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord privind serviciile aeriene</u> • <u>Semnarea și ratificarea Acordului bilateral dintre Republica Moldova și Statele Unite ale Americii privind serviciile aeriene</u> • <u>Elaborarea și aprobarea proiectului de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Regulamentului privind normele de operare a baloanelor și planoanelor</u> • <u>Elaborarea și aprobarea proiectului de hotărâre a Guvernului pentru modificarea Regulamentului privind autorizarea zborurilor și utilizarea spațiului aerian național de către aeronavele civile și de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 870/2020</u> • <u>Elaborarea și aprobarea proiectului de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Regulamentului privind înmatricularea aeronavelor civile și administrarea Registrului aerian al Republicii Moldova</u> • <u>Elaborarea și aprobarea proiectului de Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Regulamentului privind stabilirea schemei de compensare și reducere a emisiilor de carbon provenite din aviația civilă, în vederea instituirii unui sistem de compensare pentru reducerea emisiilor de CO2 pentru zborurile internaționale</u> • <u>Elaborarea și aprobarea proiectului de Hotărâre a Guvernului privind Modificarea Regulamentului privind procedurile administrative referitoare la aerodromuri, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 653/2018</u> • <u>Elaborarea și aprobarea proiectului hotărârii de Guvern privind aprobarea cerințelor subsecvente operațiunilor aeriene cu aeronave ușoare și ultra ușoare</u> • <u>Elaborarea și aprobarea proiectului hotărârii de Guvern privind aprobarea Regulamentului privind certificarea întreprinderilor de deservire la sol</u> • <u>Elaborarea și aprobarea proiectului de Hotărâre a Guvernului privind Modificarea Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative de certificare pentru navigabilitate și mediu a aeronavelor și a produselor, pieselor și echipamentelor aferente, precum și certificarea organizațiilor de proiectare și producție, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 468/2019</u> 	
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea și aprobarea proiectului de Hotărâre a Guvernului privind Modificarea Regulamentului privind organizarea Sistemului național de căutare-salvare în cazul producerii unui accident aeronautic, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 249/2021 • Elaborarea și aprobarea proiectului de Hotărâre a Guvernului privind modificarea Regulamentului privind menținerea navigabilității aeronavelor și a produselor, reperelor și dispozitivelor aeronautice și autorizarea întreprinderilor și a personalului cu atribuții în domeniu, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 641/2019 • Elaborarea proiectelor actelor tehnico-normative de implementare a actelor normative • Elaborarea proiectului Legii de modificare a Codului aerian al Republicii Moldova nr. 301/2017
8.	Suma mijloacelor financiare alocate de la bugetul de stat în anul 2022 cu indicarea ponderii cheltuielilor pentru salarizare, dotare cu tehnică și echipament necesar, transport și a sumelor alocate pentru activități de instruire, consultanță, comunicare și prevenție.	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru salarizare - 46% • Dotare cu tehnică și echipament financiar -1,7% • Transport -2,9% • Instruire -3,2%
9.	Numărul unităților de personal, cu prezentarea informațiilor structurate privind atribuțiile funcționale ale personalului angajat (personal abilitat cu funcții de control, responsabil de planificare și analiza riscurilor, responsabili de activități de comunicare, consultare, prevenție, etc.) și a informațiilor statistice privind ponderea categoriilor de personal în raport cu numărul total al acestora.	<p>Numărul unităților de personal conform statutului de personal reprezentă – 94 unități,</p> <ul style="list-style-type: none"> -dintre care personal abilitat cu funcții de control - 53 <i>inspectori</i> -56%; - responsabil de comunicare și analiza riscurilor 12 persoane-12,8%; - responsabil pe activități de comunicare -1 persoană-1,1%.
10.	Informații despre rezultatele evaluării performanțelor profesionale a personalului abilitat cu funcții de control, efectuate prin prisma prevederilor art.34 alin 4) al Legii nr.158/2008 privind funcția publică și statutul funcționarului public și art.31 alin (3) al Legii nr.131/212 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.	<p>Pentru perioada anului 2022 au fost supuși evaluării performanțelor profesionale anuale personalul abilitat cu funcții de control, efectuate prin prisma prevederilor art. 34 alin 4) al Legii nr.158/2008 privind funcția publică și statutul funcționarului public și art. 31 alin (3) al Legii nr.131/212 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător – calificativul "foarte bine" – 48, "bine" – 16; "satisfăcător - 2".</p>

11.	<p>Informații despre realizarea supravegherii interne a legalității controalelor efectuate, cu indicarea numărului de proceduri disciplinare, anchete de serviciu efectuate și rezultatele acestora (măsuri disciplinare aplicate), în conformitate cu prevederile art. 31 al Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de interprimzător.</p>	<p>Nu se constată aplicarea procedurilor disciplinare și aplicarea anchetelor de serviciu (măsuri disciplinare aplicate), în conformitate cu prevederile art. 31 al Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător asupra personalului din cadrul AAC.</p>
12.	<p>Informația despre activitatea Consiliului de soluționare a disputelor din cadrul AAC</p>	<p>Consiliul de soluționare a disputelor din cadrul AAC s-a întrunit o dată pe parcursul anului 2022. În cadrul ședinței a fost examinată cererea prealabilă parvenită din partea unui operator aerian. Președintele consiliului a decis menținerea actului contestat, fără modificări.</p>
13.	<p>Informații despre activitățile de instruire organizate pentru personalul abilitat cu funcții de control, în special cu referire la stabilirea și implementarea indicatorilor de performanță din domeniile de competență a organului de control.</p>	<p>Inspectorii au participat la instruire externe (peste hotare) – 20 de salariați; instruirii online – 38 salariați.</p>