

Raport
privind obiectivele și indicatorii de performanță ale Autorității Aeronautice Civile în domeniul controlului de stat asupra activității de
întreprinzător pentru anul 2023

Nr.d/o	Denumirea indicatorilor	Parametrii care urmează a fi măsurați/ calculați	Sursa de date	Frecvență a raportării	Unitate de măsură	Categoria indicatorului	Valoare țintă	Grad de realizare
I. Indicatori universali de performanță a activității organului de control								
1. Alocarea resurselor								
1.1.	Alocarea de resurse pentru activitățile de control	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră activitatea de control, raportată în totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Interne	Anuală	mii lei	Indicator de resurse-resurse financiare pentru activitățile selectate	Scăderea cu 0.5% față de sumele planificate	Realizat. Se constată scădere cu 41.6%
1.2.	Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Interne	Anuală	mii lei	Indicator de resurse-resurse financiare pentru activitățile selectate	Creșterea cu 0.5% față de sumele planificate	Realizat. Creșterea constituie +28,2%
1.3.	Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare , consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale	1.Suma salariilor angajaților a căror fișă de post în activitatea reală a căroră intră exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformității cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control. 2. Suma mijloacelor financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformității cerințelor legale	Interne	Anuală	mii lei	Indicator de resurse-resurse financiare pentru activitățile selectate	Creșterea cu 0.5% față de sumele planificate	Se constată descreștere de 33.5%

2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor								
2.1.	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate	Ponderea controalelor, atât planificate, cit și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc în totalul controalelor efectuate	Planul anual al inspecțiilor	Trimestriala	% din numărul total de controale efectuate	Indicator de produs	Creșterea treptată a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat cu 2%	Executat. Se constată creșterea controalelor cu 2,1% față de planificate.
3..Activitate de consultanță								
3.1.	Activități de consultanță	Numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special în scris; -prin intermediul liniei telefonice; Pe pagina web oficială și pe pagina organului de control din rețelele de socializare; -în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice, organizate de către organul de control; -numărul de persoane care au participat la diverse activități de formare, organizate de organul de control	Cancelaria AAC	Anuală	Consultanță, materializată în - răspuns în scris, -răspunsuri la telefon; -răspuns prin intermediul poștei electronice-comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare; -numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/even	Indicator de produs	Creșterea treptată a numărului de consultații oferite de către organul de control cu 2%	Se constată descreșterea numărului de consultații oferite de AAC persoanelor fizice și juridice pe perioada anului 2023/2022 -7,2%

					imente desfășurate de către organul de control			Activități de instruire pentru persoane din afară, precum și pentru proprii angajați de asemenea n-au fost organizate de AAC- toate instruirile desfășurate au fost externe (organizate de alte instituții)
4.1.	Activități de comunicare	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control, precum și numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință Numărul de accesări a paginilor organului de control din rețele de socializare	Externe, Facebook.com, host.md, STISC	Trimestrială	Postarea. Accesarea unei postări. Vizualizarea unei postări Numărul de accesări a paginii web oficiale www.caa.md Numărul de accesări a paginilor AAC din	Indicator de produs	Creșterea treptată a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control, precum și a numărului de vizualizări a postării realizate cu 10%	Executat. Numărul de postări pe pagina web oficială în creștere cu 16,1%. Numărul de accesări a paginii web oficială constituie 75000 pentru anul 2023. Executat. Numărul de accesări a paginilor AAC din rețelele de

					rețelele de socializare.			socializare în creștere cu 6,1%
					Numărul de urmăritor pe paginile AAC din rețelele de socializare.			Executat. Numărul de urmăritori pe paginile AAC din rețele de socializare a crescut cu circa 600/an
II. Indicatori individuali de performanță a activității organului de control								
2.1.	Accidente (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO	Numărul de accidente	Interne	Anuală	Număr	Indicator de rezultat final	Scăderea numărului de accidente până la cota zero	Executat.
2.2.	Incidente grave (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO	Numărul de incidente grave	Interne	Anuală	Număr	Indicator de rezultat final	Scăderea numărului de incidente până la cota zero	Se înregistrează două incidente grave în operațiunea de transport aerian comercial.
2.3	Evaluarea SAFA (Evaluarea siguranței aeronavelor străine). Evaluarea	Evaluarea siguranței aeronavelor străine	Agenția Europeană de Siguranță a Aviației	Anuală	Poziții în ratingul pe țară anual	Indicator de rezultat intermediar	Creșterea graduală la îmbunătățirea ratingului pe țară pentru a ajunge la	Executat. Ratingul SAFA constituie 1,12

	Republicii Moldova						rezultatul de 0,49	
2.4.	Punerea în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate (SARPS) ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale (ICAO)	Nivelul de punere în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale	Externe/OACI	Anuală	Ratingul de țară privind implementarea efectivă a standardelor ICAO 71%	Indicator de rezultat intermediar	Menținerea nivelului de implementare efectivă a standardelor ICAO la o valoare de +/- 10 %	Executat. Ratingul pe țară privind implementarea efectivă a standardelor ICAO 74,1%.
2.5.	Rata accidentelor mortale în aviația generală	Numărul de accidente mortale pentru Moldova, cu implicarea de elicoptere înregistrate sau operate, avioane și alte aparate de zbor, raportat la 100000 de ore de zbor	Interne/externe	Anuală	%	Indicator de rezultat final	Diminuarea cu 100% a ratei accidentelor mortale în aviația generală	Executat.

Informația cu privire la:

1.	Instrumentele utilizate de către organul de control pentru atingerea obiectivelor acestuia în perioada de raportare;	<ul style="list-style-type: none"> • Legea privind securitatea aeronautică; • Codul aerian nr.301/2017; • Hotărârea Guvernului nr.133/27.02.2019; • Hotărârea Guvernului nr.641/2019; • Alte acte normative naționale și internaționale; • Inspecții planificate; • Inspecții inopinate; • Hotărârea Guvernului nr.204/2020, AMC/GM la Hotărârea Guvernului nr.204/2020, PIAC-CPN, Proceduri interne; • Hotărârea Guvernului nr.134/2019, AMC/GM la Hotărârea Guvernului nr.134/2019, CT-ATCO, Proceduri interne, • Site-ul AAC; • RAC-APL; • Liste de control aprobate; • Telemetru laser; • Goniometru;
----	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Bară pentru determinarea rugozității a pavajului artificial; • Ruletă; • Lanternă; • Laptop.
2.	Activitățile de consultanță, evidențiind problemele de actualitate pentru agenții economici în timpul perioadei de raportare, precum și prevederile actelor legislative care impun precizări explicite;	<ul style="list-style-type: none"> • Consultări zilnice cu solicitanții cu prezența fizică, prin telefon și e-mail. • Oferite 38 consultări în domeniul aeroporturilor
3.	Numărul, tipul și durata controalelor efectuate;	<p>Numărul inspecțiilor planificate (în total) –287, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - domeniul aeroporturi -10 - domeniu navigație aeriană -7 - securitate aeronautică- 36 - operațiuni zbor -128 - navigabilitate-90 - protecția consumatorului-10 - licențierea personalului aeronautic-6 <p>Numărul inspecțiilor planificate realizate - 222, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - domeniul aeroporturi -10 - domeniu navigație aeriană -7 - securitate aeronautică- 25 - operațiuni zbor- 89 - navigabilitate-75 - protecția consumatorului-10 - licențierea personalului aeronautic-6 <p>Numărul inspecțiilor inopinate- 71, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - operațiuni zbor-44 - navigabilitate-9 - securitate aeronautică -5 - protecția consumatorului -6 - domeniu aeroporturi -6 - domeniu navigație aeriană -1 <p>Durata totală a controalelor – 528 zile, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - domeniul aeroporturi -23 zile - domeniu navigație aeriană – 108 zile - securitate- 36 zile - navigabilitate- 147 zile - operațiuni zbor- 160 zile - protecția consumatorului-48 zile - licențierea personalului aeronautic-6 zile

4.	<ul style="list-style-type: none"> • Domeniile de activitate în care au fost efectuate controalele • Cauzele nerespectării sau, după caz, a realizării necorespunzătoare a cerințelor prevăzute de legi și alte acte normative pentru agenții economici • Măsurile preventive • Sancțiunile aplicate, cerințele legale care au fost încălcate de cele mai multe ori; 	<ul style="list-style-type: none"> • Activitate aeroportuară • Activitate handling (de deservire la sol) • Securitatea aeronautică • Furnizarea serviciilor de navigație aeriană și domeniul de căutare-salvare • Operațiuni de transporturi aeriene • Organizații de pregătire ale personalului aeronautic • Domeniul navigabilității aeronavelor • Întreprinderi de deservire tehnică • Protecția consumatorului • Derapaje (acțiuni neintenționate cauzate de lipsa atenției necesare) • Iluziile (acțiuni intenționate cauzate de o planificare defectuoasă) • Eroare neintenționată în luarea deciziilor care nu are legătură direct cu implementarea reglementărilor aviației sau a procedurilor operaționale. • Perioada pandemică • Lipsa de personal calificat/certificate cunoștințe/instruirea insuficientă a efectivului implicat, baza tehnică-materială învechită, cadrul normative nou, comunicarea ineficientă • Control (inspecții), monitorizarea, supravegherea continuă • Instruirea suplimentară a personalului în domeniile cu risc sporit, Elaborare planurilor de audit în urma analizei auditurilor precedente • Solicitarea de elaborare și prezentare spre aprobare a unui Plan de acțiuni corective • S-au depistat 121 neconformități urmare a efectuării controalelor • Întocmite 19 procese verbale cu privire la contravenție
----	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Aplicare amenzi în sumă de 114,0 mii lei • Întocmite 49 prescripții de remediere aplicate în raport cu persoanele supuse controlului
5.	Cele mai importante incidente/accidente în domeniul de supraveghere, motivele care au stat la baza acestora;	<p>. Se înregistrează două incidente grave în operațiunea de transport aerian comercial pe perioada de raportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • În luna iulie, aeronava A321 a ratat apropierea către RWY09 deoarece pista era ocupată de către o altă aeronava care executa back-track. Ulterior, aeronava a aterizat în siguranță. • În luna august, aeronava B737 a aterizat cu luminile pistei 27 necuplate.
6.	Măsuri preventive și de atenuare realizate de către organul de control pentru a aborda motivele care au determinat apariția încălcărilor;	<ul style="list-style-type: none"> • Control (inspecții), monitorizarea, supravegherea continuă • Monitorizarea examinatorilor din domeniul aviației civile • Monitorizarea personalului aeronautic • Supraveghere organizațiilor de pregătire a personalului navigant
7.	Propunerile de acte sau amendamente normative pe care organul de control le consideră necesare, evidențiind măsurile care elimină lacunele din cadrul normativ în vigoare, eficientizează organizarea activității de supraveghere a activităților agenților economici.	<ul style="list-style-type: none"> • Modificarea Hotărârii de Guvern nr. 870/2020 cu privire la aprobarea Regulamentului privind autorizarea zborurilor și utilizarea spațiului aerian național de către aeronavele civile și de stat • [UE] Elaborarea hotărârii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului privind menținerea navigabilității aeronavelor și a produselor, reperelor și dispozitivelor aeronautice și autorizarea întreprinderilor și a personalului cu atribuții în domeniu și de abrogare a HG nr. 641/2019 • [UE] Elaborarea Codului Aerian în redacție nouă • Elaborarea hotărârii Guvernului cu privire la semnarea Acordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Islandei privind serviciile aeriene și împuternicirea delegației oficiale pentru negocierea acestuia • Elaborarea hotărârii Guvernului pentru semnarea Acordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Regiunii Administrative Speciale Hong Kong a

		<p>Republicii Populare Chineze privind serviciile aeriene și împuternicirea delegației oficiale pentru negocierea acestuia</p> <ul style="list-style-type: none"> • [UE] Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 476/2016 cu privire la aprobarea Metodologiei privind baza de calcul și aprobare a taxelor pentru serviciile aeroportuare și de navigație aeriană • Elaborarea hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea cerințelor subsecvente operațiunilor aeriene cu aeronave ușoare și ultra ușoare • Elaborarea hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la dispeceri serviciu informare zboruri • Elaborarea hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la inginerii naviganți • Elaborarea hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului privind stabilirea schemei de compensare și reducere a emisiilor de carbon provenite din aviația civilă, în vederea instituirii unui sistem de compensare pentru reducerea emisiilor de CO2 pentru zborurile internaționale • [UE] Elaborarea hotărârii Guvernului privind stabilirea unor norme privind managementul fluxului de trafic aerian • [UE] Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 119/2023 cu privire la aprobarea Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană • [UE] Modificarea Hotărârii de Guvern nr. 204/2020 cu privire la aprobarea Regulamentului de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la personalul navigant din aviația civilă • [UE] Elaborarea hotărârii Guvernului cu privire la specificațiile de navigabilitate suplimentare pentru un anumit tip de operațiuni • [UE] Elaborarea hotărârii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative de certificare pentru navigabilitate și mediu sau declarația de conformitate a aeronavelor și a produselor, pieselor și echipamentelor aferente, precum și a cerințele referitoare la capacitatea organizațiilor de proiectare și producție, și de abrogare a HG nr. 468/2019 • [UE] Modificarea Programului național de securitate în domeniul aviației civile, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 124/2021 • [UE] Modificarea Ordinului MIDR nr. 142/2021 cu privire la aprobarea Programului național de instruire și certificare a personalului în domeniul securității aviației civile • [UE] Modificarea Ordinului MIDR nr. 173/2021 cu privire la aprobarea Programului național de control al calității în domeniul securității aviației civile
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Modificarea AMC&GM REG-ADR „Mijloace acceptabile de punere în conformitate și a materiale de îndrumare la Regulamentul privind procedurile administrative referitoare la aerodromuri” • Modificarea GM-ADR-DSN „Material de îndrumare la specificațiile de certificare la Regulamentul privind procedurile administrative referitoare la aerodromuri” • Modificarea CS-ADR-DSN „Specificații de certificare la Regulamentul privind procedurile administrative referitoare la aerodromuri” • Elaborarea PIAC–IAC „Înmatricularea aeronavelor civile” • Elaborarea PIAC-HOC Partea 1. „Certificarea întreprinderilor de deservire la sol conform Regulamentului privind procedurile administrative referitoare la întreprinderile de deservire la sol. Schimbări certificate” • Elaborarea PIAC-HOC Partea 2. „Certificarea întreprinderilor de deservire la sol conform Regulamentului privind procedurile administrative referitoare la întreprinderile de deservire la sol. Certificarea întreprinderilor de deservire la sol. Certificare inițială” • Elaborarea PIAC–SGMCOCS „Supravegherea GCMCOCS” • Elaborarea AMC/GM la HG nr. 119/2023 cu privire la aprobarea Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană • Elaborarea AMC/GM la CT-SERA • Elaborarea CT-MET • Elaborarea CT-AIS
		<ul style="list-style-type: none"> • Modificarea Hotărârii de Guvern nr.612/2022 cu privire la aprobarea Regulamentului de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la operațiunile aeriene • Elaborarea CT – Testarea/inspecțiile la sol și în zbor a mijloacelor de radionavigație și radiolocație • Modificarea AMC&GM la Hotărârea Guvernului nr. 204/2020 cu privire la aprobarea Regulamentului de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la personalul navigant din aviația civilă • Modificarea PIAC-CPN „Proceduri și Instrucțiuni Aeronautice Civile” • Elaborarea AMC&GM la Regulamentul de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la inginerii naviganți • Elaborarea AMC&GM la Regulamentul de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la dispeceri serviciu informare zboruri • Elaborarea PIAC la Regulamentul de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la dispeceri serviciu informare zboruri

		<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea PIAC - Planoare la HG nr. 85/2023 cu privire la aprobarea normelor de operare a baloanelor și planoarelor • Modificarea CT-DSSA • Elaborarea PIAC-ISS (Informații de Securitate Sensibile) • Elaborarea PIAC-PLSA (Procedurile locale de securitate aeronautică) • Modificarea PIAC-OPS • Modificarea PIAC – CC privind calificările de tip, calificarea de instructor și calificarea de examinator a membrilor de cabina • Modificarea AMC & GM-OPS • Elaborarea Planului național de siguranță a aviației civile • Modificarea CT - SMS „Cerințelor tehnice privind sistemele de management al siguranței” • Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 297/2017 cu privire la aprobarea Programului național de siguranță a zborurilor (PNSZ) • [UE] Modificarea Legii nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică • Realizarea procesului de selfscreening întru determinarea nivelului de transpunere a acquisului UE în legislația Republicii Moldova în domeniile de competență
8.	Principalele evoluții normative și instituționale în domeniul de competență al organului de control	<ul style="list-style-type: none"> • Pe parcursul anului 2023 au fost aprobate următoarele acte normative:
		<ul style="list-style-type: none"> • HG nr.85/2023 – Hotărârea Guvernului cu privire la aprobarea normelor de operare a baloanelor și planoarelor; • • HG nr.119/2023 – Hotărârea Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană ; • • HG nr.623/2023- Hotărâre de Guvern cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedurile administrative referitoare la întreprinderile de deservire la sol; • • HG nr.506/2023 - Hotărâre de Guvern cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr.653/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind procedurile administrative referitoare la aerodromuri; • • HG nr.473/2023 - Hotărârea Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului privind înmatricularea aeronavelor civile și administrarea Registrului aerian al Republicii Moldova

		<ul style="list-style-type: none"> • HG nr.942/2023 - Hotărârea Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.124/2021 cu privire la aprobarea Programului național de securitate în domeniul aviației civile (PNSA); • AMC&GM-Baloane ed.01 - Mijloacelor acceptabile de punere în conformitate și materialelor de îndrumare la Regulamentul de stabilire a normelor detaliate pentru operarea baloanelor, precum și pentru acordarea certificatelor de echipaj de zbor pentru baloane, aprobat prin HG nr. 85/2023; • AMC&GM-RAMP am.01 - Mijloace acceptabile de punere în conformitate și materiale de îndrumare la Cerințele tehnice referitoare la operațiunile aeriene; • AMC&GM la HG nr.204/2020 - Mijloace acceptabile de punere în conformitate și materiale de îndrumare la Regulamentul de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la personalul navigant din aviația civilă, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.204/2020; • AMC la CT-TABP ed.02 - Mijloace acceptabile de punere în conformitate la cerințele tehnice „Transportul aerian al bunurilor periculoase”; • PIAC-AD-Partea 3 am.01 - Certificarea aerodromurilor civile conform Regulamentului privind procedurile administrative referitoare la aerodromuri – Certificarea aerodromurilor civile; • PIAC-CPN am.02 și am.03 - Certificarea personalului navigant • PIAC-AIR.66 am.01 - Licențierea personalului pentru întreținerea aeronavelor; • PIAC-AAAEC ed.01 - Aprobarea agentului abilitat și expeditorului cunoscut; • PIAC-AC ed.01 - Acceptarea certificatelor emise de autoritățile aeronautice din statele membre ale UE; • PIAC-CPSA ed.01 - Certificarea personalului în domeniul securității aeronautice • PIAC-BFCL ed.01 - Certificarea piloților de baloane; • PIAC-CFATMANS ed.01 - Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS; • PIAC-SCFATMANS ed.01 - Supravegherea continuă a furnizorilor de servicii ATM/ANS; • PIAC-DCDFSIZ ed.01 - Depunerea și confirmarea declarației furnizorilor de servicii informare a zborurilor;
		<ul style="list-style-type: none"> • CT-RAMP am.02 - Cerințe tehnice referitoare la operațiunile aeriene -Inspecții la platformă efectuate în cazul aeronavelor operatorilor aflați sub supravegherea reglementară a altui stat ; • CT-TABP am.01 - Transportul aerian al bunurilor periculoase; • CT-ATCO-NCO am.02 - Controlul oboselii controlorilor de trafic aerian; • CT-GMCOCS ed.02 - Cerințe tehnice privind Grupul mixt de coordonare a operațiunilor de căutare-salvare;

		<ul style="list-style-type: none"> • CT-SERA ed.01 - Specificații esențiale privind regulile aerului; • CT-PERS ATSEP ed.01 - Pregătirea personalului electronist pentru siguranța traficului aerian;
		<ul style="list-style-type: none"> • DO-01-11/01/2023 - Cu privire la raportarea obligatorie a evenimentelor de aviație civilă și de securitate aeronautică; • • DO-02-02/02/2023 - Cu privire la implementarea abordării bazate pe competențe (Competence Based Training Approach - CBTA) pentru instruirea și evaluarea personalului în domeniul transportului aerian, implicat în procesarea și transportarea mărfurilor, poștei, pasagerilor și bagajului pe calea aerului; • • DO-03-28/02/2023 - Cu privire la abrogarea DO-05-01/08/2022; • DO-04-30/03/2023 - Cu privire la prezentarea datelor indicatorilor de performanță la nivel național de către agenții aeronautici din Republicii Moldova; • DO-05-12/05/2023 - Cu privire la modificarea Directivei Operaționale nr.02-02/02/2023; • DO-06-08/08/2023 - Cu privire la modificarea DO nr.07-24/10/2022; • DO-07-06/11/2023 - Cu privire la implementarea unor prevederi din Hotărârea Guvernului nr.147/2022 cu privire la aprobarea Programului național de facilitare a transporturilor aeriene (Programul FAL) referitoare la sistemul de informare a pasagerilor; • DO-08-08/11/2023 - Cu privire la procedura de emitere a permisiunii pentru zborurile de acrobație sau demonstrative ca parte a programelor de divertisment sau publicitate deasupra zonelor dens populate.
9.	Rezultatele punerii în aplicare a Legii nr.131/2012	<ul style="list-style-type: none"> • Anexa nr.1 și 2
10.	Indicatori de performanță, valorile-țintă stabilite pentru aceștia și gradul de realizare a valorilor-țintă în comparație cu ultimii doi ani anteriori perioadei de raportare	<ul style="list-style-type: none"> • Anexa nr.3 și 4
11.	Realizarea supravegherii interne a legalității controalelor efectuate, cu indicarea numărului de proceduri disciplinare, anchete de serviciu efectuate și rezultatele acestora (măsuri disciplinare aplicate), în conformitate cu prevederile art.31 ¹ din Legea nr.131/2012	<ul style="list-style-type: none"> • În conformitate cu prevederile art.31¹ din Legea nr.131/2012 pe parcursul anului a fost asigurată supravegherea internă a legalității controalelor realizate. Nu au fost depistate acțiuni de control inopinat nejustificate adecvat și inițiate și/sau desfășurate cu încălcarea prezentei legi,
12.	Rezultatele evaluării performanțelor profesionale a personalului abilitat cu funcții de control, efectuate prin prisma prevederilor art.34 alin. (4 ¹) din Legea nr.158/2008	În urma evaluării performanțelor individuale pe semestrul II 2023, au primit calificativul următorii inspectori principali : 29 inspectori principali - „foarte bine”, 8 inspectori principali - „bine”, 1 inspector principal - „satisfăcător”.

	privind funcția publică și statutul funcționarului public și art. 31 ² alin. (3) din Legea nr.131/2012	
13.	Informația despre activitatea Consiliului de soluționare a disputelor din cadrul AAC	<ul style="list-style-type: none">• Pe parcursul anului 2023, Consiliul disputelor din cadrul AAC s-a întrunit o dată. În cadrul ședinței consiliului s-a examinat cererea prealabilă a C.A., „Hi Sky” S.R.L., iar actul privind controlul contestat a fost menținut.