

**Aprob**  
**Director interimar al Autorității Aeronautice Civile**  
**Vasile ȘARAMET**

**Raport**  
**privind obiectivele și indicatorii de performanță ale Autorității Aeronautice Civile în domeniul controlului de**  
**stat asupra activității de întreprinzător pentru anul 2021**

Nr.d/o	Denumirea indicatorilor	Parametrii care urmează a fi măsuurați/calculați	Sursa de date	Frecvența raportării	Unitate de măsură	Categori a indicatorului	Valoare țintă	Grad de realizare
<b>I. Indicatori universali de performanță a activității organului de control</b>								
	1.	2. Alocarea resurselor						
1.1.	Alocarea de resurse pentru activitățile de control	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră activitatea de control, raportată în totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Interne	Anuală	6 994,4 mii lei	Indicator de resurse-resurse financiare pentru activitățile selectate	Scăderea anuală cu 1%	Neexecutat Pentru anul 2021 constatăm o descreștere de 0,08% față de sumele planificate- (7000 mii lei)
1.2.	Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Interne	Anuală	5 973,5 mii lei	Indicator de resurse-resurse financiare pentru activitățile selectate	Creștere a anuală cu 0,5%	Neexecutat Descreșterea constituie - 0,45% față de sumele planificate (6000 mii lei)
1.3.	Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale	1.Suma salariilor angajaților a căror fișă de post în activitatea reală a cărora intră exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformității cerințelor legale, raportată la	Interne	Anuală	6 264,5 mii lei	Indicator de resurse-resurse financiare pentru activitățile selectate	Creștere a anuală cu 0,5%	Neexecutat Descreșterea constituie 0,57 față de sumele planificate (6300 mii lei)

		totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control. 2. Suma mijloacelor financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformității cerințelor legale						
2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor								
2.1.	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate	Ponderea controalelor, atât planificate, cit și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc în totalul controalelor efectuate	Planul anual al inspecțiilor	Trimestrială	% din numărul total de controale efectuate	Indicator de produs	Creștere a treptată a numărului de consultații oferite de către organul de control cu 2%	Executat. Creșterea numărului controalelor pentru anul 2021 constituie +35,6%
3. Activitate de consultanță								
3.1.	Activități de consultanță	Numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special în scris; -prin intermediul liniei telefonice; Pe pagina web oficială și pe pagina organului de control din rețelele de socializare; -în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice, organizate de către organul de control;	Cancelaria AAC	Anuală	Consultanță, materializată în - răspuns în scris, - răspunsuri la telefon; -răspuns prin intermediul poștei electronice e- comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare ; -numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/e	Indicator de produs	Creștere a treptată a numărului de consultații oferite de către organul de control cu 2%	Executat. Creșterea numărului de consultații oferite de AAC persoanelor fizice și juridice pe perioada anului 2021/2020 constituie +2%  Neexecutat. Activități de instruire pentru persoane din afară, precum

		-numărul de persoane care au participat la diverse activități de formare, organizate de organul de control			venimente desfășurate de către organul de control			și pentru propriii angajați de asemenea n-au fost organizate de AAC – toate instruirile desfășurate au fost externe (organizate de altă instituții).
4. Activități de comunicare								
4.1.	Activități de comunicare	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control, precum și numărul de accesări a paginii web oficiale a organului de control, precum și numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință Numărul de accesări a paginilor organului de control din rețele de socializare	Externe, Facebook.com, host.md, STISC	Trimestrială	Postarea. Accesarea unei postări. Vizualizarea unei postări  Numărul de accesări a paginii web oficiale <a href="http://www.caa.md">www.caa.md</a>  Numărul de accesări a paginilor AAC din rețelele de socializare	Indicator de produs	Creșterea treptată a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control, precum și a numărului de vizualizări a postării realizate cu 10% Numărul de accesări a paginii web oficiale <a href="http://www.caa.md">www.caa.md</a> de minim 100.000/an  Numărul de accesări a paginilor AAC din rețelele de socializare, în creștere cu 10% față de anul 2021.	Executat. Numărul de accesări a paginii web oficială constituie 187170 pentru anul 2021  Executat. Numărul de accesări a paginilor AAC din rețelele de socializare În creștere cu 63,6%.

					Numărul de urmăritor pe paginile AAC din rețelele de socializare .		Creșterea numărului de urmăritor pe paginile AAC din rețelele de socializare cu circa 750/trimestru	Executat. Numărul de urmăritor pe paginile AAC din rețele de socializare a crescut cu circa 3000 /an
<b>II. Indicatori individuali de performanță a activității organului de control</b>								
2.1.	Accidente (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO	Numărul de accidente	Interne	Anuală	Număr	Indicator de rezultat final	Scăderea numărului de accidente până la cota zero	Executat
2.2.	Incidente grave (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO	Numărul de incidente grave	Interne	Anuală	Număr	Indicator de rezultat final	Scăderea numărului de incidente până la cota zero	Executat
2.3	Evaluarea SAFA (Evaluarea siguranței aeronavelor străine). Evaluarea Republicii Moldova	Evaluarea siguranței aeronavelor străine	Agenția Europeană de Siguranță a Aviației	Anuală	Poziții în ratingul pe țară anual	Indicator de rezultat intermediar	Creșterea a graduală la îmbunătățirea ratingului pe țară pentru a ajunge la rezultatul de 0,49	Neexecutat Ratingul SAFA constituie 0,68
2.4.	Punerea în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate (SARPS) ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale (ICAO)	Nivelul de punere în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale	Externe/OACI	Anuală	Ratingul de țară privind implementarea efectivă a standardelor ICAO 71%	Indicator de rezultat intermediar	Menținerea nivelului de implementare efectivă a standardelor ICAO la o valoare de +/- 10 %	Executat. Ratingul de țară privind implementarea efectivă a standardelor ICAO 73,69%
2.5.	Rata accidentelor mortale în aviația generală	Numărul de accidente mortale pentru Moldova, cu implicarea de elicoptere înregistrate sau operate, avioane și alte aparate de	Interne/externe	Anuală	%	Indicator de rezultat final	Diminuarea cu 100% a ratei accidentelor mortale în aviația generală	Executat

		zbor, raportat la 100000 de ore de zbor						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

<b>Informația cu privire la:</b>		
1.	Instrumentele utilizate de către organul de control pentru atingerea obiectivele acestuia în perioada de raportare;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legea „Privind securitatea aeronautică” 192/2019</li> <li>• Codul aerian nr.301/2017</li> <li>• Alte acte normative</li> <li>• Inspecții planificate;</li> <li>• Inspecții inopinate;</li> <li>• Efectuarea inspecțiilor exclusiv de către inspecții instruiți profesional;</li> <li>• Pentru a preveni realizarea amenințărilor la adresa siguranței zborului, desfășurarea de activități de formare preventivă, cum ar fi organizarea și participarea directă la ședințe comune RST (Runway Safety Team) a reprezentanților AAC, operatorului de aerodrom, Î.S. ”MOLDATSA”, precum și a reprezentanților companiilor aeriene; Oferită consultanță Furnizorului serviciilor de navigație aeriană și utilizatorilor spațiului aerian cu privire la prevederile HG 870/2020, HG180/2021</li> <li>• Listele de verificare aprobate;</li> <li>• Examinarea și introducerea amendamentelor în exemplar uri de control a Manualelor operaționale și Manualelor întreprinderilor de deservire la sol,</li> <li>• Site-ul AAC</li> </ul>
2.	Activitățile de consultanță, evidențiind problemele de actualitate pentru agenții economici în timpul perioadei de raportare, precum și prevederile actelor legislative care impun precizări explicite;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 ședințe RST (Runway Safety Team);</li> <li>• asistenta se acordă entităților la solicitare</li> <li>• 4 ședințe de lucru CU S.R.L.,”Avia Invest” cu privire la pregătirea către auditul OACI;</li> <li>• Una ședință a Comitetului tehnic de siguranță;</li> <li>• Una ședință comună a Comisiei Interdepartamentale privind Managementul Spațiului Aerian (cu participarea reprezentanților AAC, Î.S. ”MOLDATSA” și Armatei Naționale);</li> <li>• 11 ședințe organizate de evaluare a programelor de întreținere tehnică;</li> <li>• 15 ședințe organizate cu operatorii aeriene în scopul determinării și stabilirii căilor de parcurs în procesul de recertificare a acestora conform cerințelor HG 641/2019</li> <li>• Acordat suport consultativ persoanelor juridice care practică activitatea de întreprinzător în domeniul protecției consumatorului</li> <li>• Publicarea pe pagina instituțională (<a href="https://www.caa.md/controale-de-stat-3-194">https://www.caa.md/controale-de-stat-3-194</a>) a procedurilor privind acordarea suportului consultativ și cele de control, care să fie urmate de către persoanele competente să efectueze controlul; spețe cu frecvență sporită, încălcările tipice constatate, precum și recomandările și prescripțiile emise pentru cazurile respective, materiale documentare și ghiduri, destinate informării asupra drepturilor și obligațiilor persoanelor supuse controlului asupra legislației relevante în vigoare cu indicarea posibilelor încălcări admise pe persoanele supuse controlului, a faptelor ce constituie contravenții, a sancțiunilor corespunzătoare și altor măsuri aplicabile.</li> </ul>
3.	Numărul, tipul și durata controalelor efectuate;	<p><b>Numărul inspecțiilor planificate (în total) –497, inclusiv:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- domeniul aeroporturi -10</li> <li>- domeniu navigație aeriană -6</li> <li>- domeniu SMS-15</li> <li>- securitate aeronautică- 22</li> <li>- operațiuni zbor -172</li> <li>- aviația ușoară-186</li> <li>- navigabilitate-73</li> <li>- protecția consumatorului-13</li> </ul>

		<p><b>Numărul inspecțiilor planificate realizate -484 , inclusiv:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- domeniul aeroporturi -10</li> <li>- domeniu navigație aeriană -6</li> <li>- domeniu SMS-15</li> <li>- securitate aeronautică- 32</li> <li>- operațiuni zbor- 163</li> <li>- aviație ușoară-167</li> <li>- navigabilitate-78</li> <li>- protecția consumatorului-13</li> </ul> <p><b>Numărul inspecțiilor inopinate- 190, inclusiv:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- operațiuni zbor-108</li> <li>- aviația ușoară-64</li> <li>- navigabilitate-9</li> <li>- aeroporturi-4</li> <li>- securitate aeronautică -4</li> <li>- supraveghere economică -1</li> </ul> <p><b>Inclusiv numărul inspecțiilor realizate pe baza evaluării riscurilor -114, inclusiv:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- domeniul aeroporturi -4</li> <li>- domeniu navigație aeriană -6</li> <li>- domeniu SMS-15</li> <li>- navigabilitate- 9</li> <li>- aviație ușoară- 80</li> </ul> <p><b>Durata totala a controalelor – 1458 zile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- domeniul aeroporturi -18 zile</li> <li>- domeniu navigație aeriană -6 zile</li> <li>- domeniu SMS-135 zile</li> <li>- securitate-72 zile</li> <li>- navigabilitate- 174 zile</li> <li>- operațiuni zbor- 542 zile</li> <li>- protecția consumatorului-39 zile</li> <li>- aviație ușoară-462 zile</li> <li>- supraveghere economică -10 zile</li> </ul>
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domeniile de activitate în care au fost efectuate controalele</li> <li>• Cauzele nerespectării sau, după caz, a realizării necorespunzătoare a cerințelor prevăzute de legi și alte acte normative pentru agenții economici</li> <li>• Măsurile preventive</li> <li>• Sancțiunile aplicate, cerințele legale care au fost încălcate de cele mai multe ori;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlul respectării condițiilor de certificare, precum și controlul implementării noilor cerințe în scopul asigurării siguranței zborului; managementul traficului aerian; asistența meteorologica a navigației aeriene, serviciul managementul informației aeronautice, proiectarea procedurilor de zbor instrumental, serviciile de comunicații, navigație și supraveghere, securitate aeronautică, operațiuni de zbor în special: sistemul de management al siguranței, monitorizarea pregătirii și verificarea personalului operațional, înregistrări ale personalului navigator, pregătirea echipajului înainte de zbor, autorizarea de zbor, inspecția în zbor pe rută, documentația de zbor, inspecția la platformă, inspecția echipamentului aeronavei, inspecția privind acceptarea simulatorului de zbor, navigabilitate în special: desfășurate la aeronave, organizațiile de management al întreținerii aeronavelor, la întreprinderile cu atribuții de întreținere a aeronavelor, protecția consumatorilor, managementul întreprinderilor de deservire la sol, managementul aeroporturilor, .</li> <li>• Motivele nerespectării sau, în funcție de circumstanțe, executarea necorespunzătoare a cerințelor, prevăzute de legi și alte reglementări pentru agenții economici.</li> <li>• Cerințe pentru dezvoltarea la timp și de înaltă calitate a planurilor de acțiuni corective, precum și controlul asupra implementării lor la timp; Măsuri restrictive.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• aplicare 5 prescripții de înlăturare a neconformităților în domeniul securității aeronautice și limitări impuse conform prevederilor Codului Aerian Î.S. „Aeroportul Internațional Mărculești”.-1.</li> </ul>
5.	Cele mai importante incidente/accidente în domeniul de supraveghere, motivele care au stat la baza acestora;	Nu sunt înregistrate incidente/accidente în domeniul de supraveghere.
6.	Măsurile preventive și de atenuare realizate de către organul de control pentru a aborda motivele care au determinat apariția încălcărilor;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlul dezvoltării în timp util, transmiterea către AAC pentru aprobare și implementarea la timp a Planurilor de acțiuni corective</li> <li>• Aplicarea la timp util și de înaltă calitate a măsurilor compensatorii și/sau restrictive cu emiterea NOTAM-urilor relevante.</li> <li>• Limitări impuse conform Codului Aerian Î.S., Aeroportul Internațional Mărculești”.</li> </ul>
7.	Propunerile de acte sau amendamente normative pe care organul de control le consideră necesare, evidențiind măsurile care elimină lacunele din cadrul normativ în vigoare, eficientizează organizarea activității de supraveghere a activităților agenților economici.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesară amendarea PIAC Supravegherea serviciilor de navigație aeriană Partea I și II pentru a descrie mecanismele de monitorizare a implementării procedurilor aprobate de AAC și pentru a îmbunătăți procesul de supraveghere a modificărilor ATM/ANS.</li> <li>• Completare art.28 alin (2) din Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător cu următoarele norme: -motivarea deciziei luate; -informația cu privire la executarea căilor de atac</li> <li>• Corelarea Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător cu art.118-120 din Codul Administrativ.</li> <li>• Proiectul Legii pentru modificarea Codului aerian nr. 301/2017 Transpune: Reg (UE) 1139/2018</li> <li>• Proiectul Hotărârii Guvernului privind modificarea Hotărârii Guvernului nr.641/2019 pentru aprobarea Regulamentului privind menținerea navigabilității aeronavelor și a produselor, reperelor și dispozitivelor aeronautice și autorizarea întreprinderilor și a personalului cu atribuții în domeniu Transpune: Amendamentele la Reg. (UE) 1321/2014</li> <li>• Proiectul Hotărârii Guvernului privind modificarea Hotărârii Guvernului nr.468/2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative de certificare pentru navigabilitate și mediu a aeronavelor și a produselor, pieselor și echipamentelor aferente, precum și certificarea organizațiilor de proiectare și producție Transpune: Amendamentele la Reg. (UE) 748/2012</li> <li>• Proiectul Regulamentului privind specificațiile suplimentare de navigabilitate pentru anumite tip de operațiuni Transpune: Reg. (UE) 640/2015</li> <li>• Proiectele Reglementărilor Aeronautice Civile (RAC) referitoare la modul de operare a aeronavelor fără certificat de tip (OPS, AW, PEL)</li> <li>• Proiectul Hotărârii Guvernului privind aprobarea Programului național de facilitare a transporturilor aeriene în vederea simplificării procedurilor/formalităților necesare pentru degajarea aeronavelor, a pasagerilor și a mărfurilor Transpune: Anexa IX a Convenției privind aviația civilă internațională (Chicago, 1944)</li> <li>• Proiectul Hotărârii Guvernului privind modificarea Hotărârii Guvernului nr.204/2020 cu privire la aprobarea Regulamentului de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la personalul navigant din aviația civilă Transpune: Amendamentele la Reg. (UE) 1178/2011</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Proiectul Hotărîrii Guvernului privind modificarea Hotărîrii Guvernului nr. 831/2018 privind aprobarea Regulamentului de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la operațiunile aeriene</li></ul> <p>Transpune: Amendamentele la Reg. (UE) 965/2012</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proiectul Hotărîrii Guvernului privind modificarea Hotărîrii Guvernului nr. 1/2013 privind aprobarea cuantumurilor de supraveghere a menținerii condițiilor de certificare a AAC</li><li>• Proiectele actelor normative subsecvente implementării cadrului normativ în vigoare (PIAC, AMC, GM, CS)</li><li>• Proiectul Hotărîrii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la înmatricularea/radierea aeronavelor civile și a Regulamentului privind administrarea Registrului aerian</li></ul> <p>Transpune: Anexa VII la Convenția privind aviația civilă internațională (Chicago, 1944)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proiectul Hotărîrii Guvernului privind modificarea Hotărîrii Guvernului nr. 653/2018 privind aprobarea Regulamentului privind procedurile administrative referitor la aerodromuri</li></ul> <p>Transpune: Amendamentele la Reg. UE 139/2014</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proiectul Hotărîrii Guvernului privind aprobarea Regulamentului de stabilire a cerințelor de utilizare a spațiului aerian și a unor proceduri de operare în ceea ce privește navigația bazată pe performanțe</li></ul> <p>Transpune: Reg. UE 2018/1048</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proiectul de lege pentru modificarea Legii nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător</li><li>• Proiectul Hotărîrii Guvernului privind aprobarea Regulamentului de stabilire a cerințelor și procedurilor pentru furnizorii de management al traficului aerian, care va stabili noi condiții de certificare a furnizorilor de servicii de trafic aerian</li></ul> <p>Transpune: Reg. (UE) 373/2017</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proiectul de modificare a Cerințelor Tehnice - Regulilor aerului</li></ul> <p>Transpune: Anexa II la Convenția privind aviația civilă internațională (Chicago, 1944)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proiectele de acte normative aferente domeniului securității aeronautice</li><li>• Proiectul Regulamentului de stabilire a cerințelor și procedurilor de operare a aeronavelor fără pilot la bord,</li></ul> <p>Transpune: Reg (UE) 945/2019; Reg. (UE) 947/2019</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proiectul Hotărîrii Guvernului privind aprobarea Regulamentului privind schema de compensare și reducere a emisiilor de carbon provenite din aviația civilă, în vederea instituirii unui sistem de compensare pentru reducerea emisiilor de CO2 pentru zborurile internaționale</li></ul>
--	--	---



		<p>Transpune: Anexa XVI Vol.4 la Convenția privind aviația civilă internațională (Chicago, 1944)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectele de acte normative aferente operațiunilor aeriene cu aeronave ușoare și ultraușoare</li> </ul> <p><i>Termen: Noiembrie 2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectul Regulamentului de stabilire a normelor detaliate pentru operarea baloanelor</li> </ul> <p>Transpune: Reg. (UE) 2018/395</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectul Regulamentului de stabilire a normelor detaliate pentru operarea planoarelor</li> </ul> <p>Transpune: Reg. (UE) 2018/1976</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectul Hotărârii Guvernului privind modificarea Hotărârii Guvernului nr.476/2016 cu privire la aprobarea Metodologiei privind baza de calcul și aprobare a taxelor pentru serviciile aeroportuare și de navigație aeriană</li> </ul> <p><i>Termen: Noiembrie 2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectul Hotărârii Guvernului privind aprobarea Regulamentului privind autorizarea emițătoarelor și frecvențelor radio</li> <li>• Proiectele actelor normative aferente domeniului management-ului traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană (ATM/ANS) de implementare a Cerului unic european</li> </ul>
8.	Informația despre activitatea Consiliului de soluționare a disputelor din cadrul AAC	Pe parcursul anului 2021 nu au parvenit contestații către Consiliul de soluționare a disputelor din cadrul AAC