

**Planul de acțiuni  
privind obiectivele și indicatorii de performanță ale Autorității Aeronautice Civile în domeniul controlului de stat asupra activității de  
întreprinzător pentru anul 2022**

Nr.d /o	Denumirea indicatorilor	Parametrii care urmează a fi măsurați/ calculați	Sursa de date	Frecvența raportării	Unitate de măsură	Valoare țintă
<b>I. Indicatori universali de performanță a activității organului de control</b>						
1.1.	Alocarea de resurse pentru activitățile de control	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră activitatea de control, raportată în totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Interne	Anuală	% din totalul bugetului instituției pentru anul de referință/Planificat 15%	Scăderea treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control cu 0,01% și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale cu 0,5%
1.2.	Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Interne	Anuală	% din totalul bugetului instituției pentru anul de referință/Planificat 13%	Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru analiza și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control cu 0,5%
1.3.	Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale	1. Suma salariilor angajaților a căror fișă de post în activitatea reală a cărora intră exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformității cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control. 2. Suma mijloacelor financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformității cerințelor legale	Interne	Anuală	% din totalul bugetului instituției pentru anul de referință/Planificat 13%	Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control cu 0,5%
2.1.	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate	Ponderea controalelor, atât planificate, cit și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc în totalul controalelor efectuate	Interne	Trimestrială	% din numărul total de controale efectuate	Creșterea treptată a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat cu 2%

3.1.	Activități de consultanță	<p>Numărul de consultanțe furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special în scris;</p> <p>-prin intermediul liniei telefonice;</p> <p>Pe pagina web oficială și pe pagina organului de control din rețelele de socializare;</p> <p>-în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice, organizate de către organul de control;</p> <p>-numărul de persoane care au participat la diverse activități de formare, organizate de organul de control</p>	Interne	Trimestrială	<p>Consultanță, materializată în</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- răspuns în scris,</li> <li>-răspunsuri la telefon;</li> <li>-răspuns prin intermediul poștei electronice-</li> <li>comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare;</li> <li>-numărul de persoane careau participat la activitățile de instruire/evenimente desfășurate de către organul de control;</li> </ul>	Creșterea treptată a numărului de consultanțe oferite de către organul de control cu 2%
4.1.	Activități de comunicare	<p>Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noi cu privire la cadrul normativ, evenimente etc., aferente domeniilor de competență ale organului de</p>	Externe	Trimestrială	<p>Postarea. Accesarea unei postări. Vizualizarea unei postări.</p>	Creșterea treptată a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control, precum și a numărului de vizualizări a postării realizate cu 10%

