

**A P R O B**

**Director al Autorității Aeronautice Civile**

**Eugen COȘTEI**

**"30" noiembrie 2020**



**Planul  
anual de acțiuni privind obiectivele de activitate  
și valorile – țintă ale indicatorilor de performanță  
ale Autorității Aeronautice Civile în domeniul  
controlului de stat asupra activității de întreprinzător  
pentru anul 2021**

**Anexa nr. 1**

la Metodologia de stabilire a obiectivelor  
și indicatorilor de performanță a organelor  
de control de stat asupra activității  
de întreprinzător, aprobată prin HG  
nr.355 din 10.06.2020

**Indicatorii universali de performanță a activității organelor de control**

**1. Alocarea resurselor**

Denumirea indicatorului	Alocarea de resurse pentru activitățile de control	Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale
Numărul indicatorului	A.1.1.	A.1.2.	A.1.3.
Categoria indicatorului	Indicatori de resurse – resurse financiare pentru activitățile selectate		
Suma alocațiilor salariale (mii lei)	7000	6000	6300
Cota în fondul anual de retribuție	14.3%	12.2%	12.8%
Surse de date	Interne		
Frecvența raportării	Anuală		
Cota alocațiilor în bugetul instituției (mii lei)	49096		
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii		
Valoare-țintă	Scădere anuală cu 1% a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control	Creșterea anuală cu 0.5 % a ponderii resurselor pentru analiza și planificarea controalelor	Creșterea anuală cu 0.5 % a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale

Comentariu:

1) în cazul în care angajatul este ocupat cu activitățile sus-menționate numai cu timp parțial, proporția ar putea fi luată în calcul (de exemplu, în cazul în care în jumătate din timpul său angajatul desfășoară activități de control și altă jumătate din timp – activități de analiză a riscurilor, atunci salariul ar trebui să fie împărțit în mod corespunzător);

2) analiza riscului și activitățile de planificare includ: analiza pericolelor, riscurilor și incidentelor, planificarea a strategică, planificarea realizării controalelor;

3) activități de promovare a conformării includ: pregătirea materialelor de sensibilizare, planificarea și coordonarea activității de promovare a conformării cerințelor legale, activități de diseminare, furnizarea de consiliere persoanelor supuse controlului.

**2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor** (conform Metodologiei privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor în domeniile de competență ale Autorității Aeronautice Civile)

Denumirea indicatorului	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate
Categoria indicatorului	Inspecții aeronautice realizate în scopul asigurării siguranței zborurilor și securității aeronautice
Numărul indicatorului	A.2.1.
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul inspecțiilor planificate - 558 Numărul inspecțiilor planificate realizate Numărul inspecțiilor realizate pe baza evaluării riscurilor
Surse de date	Planul anual al inspecțiilor
Frecvența raportării	Trimestrială
Unitatea de măsurare	Procente din numărul total de controale efectuate
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii
Valoarea-țintă	Având în vedere specificul de activitate al agenților aeronautici supuși controlului, în scopul asigurării menținerii creșterii nivelului de siguranță a zborurilor se va menține creșterea cu 3 % anual a numărului inspecțiilor asupra agenților aeronautici conform prioritizării.

Comentariu:

În scopul calculării prezentului indicator de performanță, persoanele/unitățile care prezintă cel mai înalt grad de risc sunt persoanele pentru care media ponderată a gradelor specifice de risc este peste 800 de puncte, în cazul controlului în domeniul siguranței și calității alimentelor este de peste 21 de puncte, iar în cazul controlului în domeniile din competența Serviciului Fiscal de Stat – de peste 50 de puncte și pentru contribuabilii mari – peste 20 de puncte. Media ponderată a gradelor specifice de risc se calculează conform metodologiilor sectoriale privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor, aprobate de Guvern.

### 3. Activități de consultanță

Denumirea indicatorului	Activități de consultanță
Categoria indicatorului	Indicator de produs (activități ale organului de control care conduc la rezultate)
Numărul indicatorului	A.3.1.
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: - în scris din Cancelarie; - în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice, organizate de către organul de control;
Surse de date	Resurse Umane, Cancelaria AAC
Frecvența raportării	Anuală
Unitatea de măsurare	Consultația, materializată în: - răspuns în scris - - numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control;
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii
Valoarea-țintă	Creșterea numărului de consultații oferite de către organul de control cu cel puțin 2 % față de numărul total de consultații oferit în anul precedent

### 4. Activități de comunicare

Denumirea indicatorului	Activități de comunicare
Categoria indicatorului	Indicator de produs (activități ale organului de control care conduc la rezultate)
Numărul indicatorului	A.4.1.
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control – perioada 01 iulie – 31 decembrie 2020 pe site-ul oficial <a href="http://www.caa.md">www.caa.md</a> :  Numărul de accesări a paginii web oficiale a organului de control.  Numărul de accesări a paginilor organului de control din rețelele de socializare.  Numărul de urmăritori pe paginilor organului de control din rețelele de socializare.
Surse de date	Externe, Facebook.com, host.md, STISC.
Frecvența raportării	Anuală
Unitatea de măsurare	Număr de accesări a paginii web oficiale <a href="http://www.caa.md">www.caa.md</a> .  Numărul de accesări a paginilor AAC din rețelele de socializare.  Numărul de urmăritori pe paginilor AAC din rețelele de socializare
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii
Valoarea-țintă	Numărul de accesări a paginii web oficială <a href="http://www.caa.md">www.caa.md</a> de minim 60.000/an.  Numărul de accesări a paginilor AAC din rețelele de socializare, în creștere cu 10 % față de anul 2020.  Creșterea numărului de urmăritori pe paginile AAC din rețelele de socializare cu circa 750/trimestru.

**Anexa nr. 2**  
la Metodologia de stabilire a obiectivelor  
și indicatorilor de performanță a organelor  
de control de stat asupra activității  
de întreprinzător

**8. Autoritatea Aeronautică Civilă**

Organul de control	Autoritatea Aeronautică Civilă				
Denumirea indicatorului	Accidente (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO))	Incidente grave (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO))	Evaluarea SAFA (Evaluarea siguranței aeronavelor străine). Evaluarea Republicii Moldova	Punerea în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate (SARPS) ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale (ICAO)	Rata accidentelor mortale în aviația generală
Numărul indicatorului	B.8.1.	B.8.2.	B.8.3.	B.8.4.	B.8.5.
Categoria indicatorului	Indicatori de rezultat final		Indicatori de rezultat intermediar		Indicator de rezultat final
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul de accidente	Numărul de incidente grave	Evaluarea siguranței aeronavelor străine	Nivelul de punere în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale	Numărul de accidente mortale pentru Moldova, cu implicarea de elicoptere înregistrate sau operate, avioane și alte aparate de zbor, raportat la 100000 de ore de zbor
Surse de date	Interne		Agenția Europeană de Siguranță a Aviației	Externe/ ICAO	Interne/Externe
Frecvența raportării	Anuală				
Unitatea de măsurare	Număr de accidente	Număr de incidente grave	Poziția în ratingul de țară anual	Ratingul de țară privind implementarea efectivă a standardelor ICAO	Procente
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,31 (actual)</b>	<b>61%</b>	<b>0 %</b>
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii				
Valoare-țintă	Menținerea numărului de accidente la cota zero.	Menținerea numărului de incidente grave la cota zero.	Creșterea graduală îmbunătățirea ratingul pe țară cu 0.31 și a ajunge la rezultatul de 1,0	Menținerea nivelului de implementare efectivă a standardelor ICAO la o	Menținerea la 0 % a ratei accidentelor mortale în aviația generală

				valoarea de +/- 10 %		
Notițe				Evaluarea nivelului de implementare efectivă se face în cadrul auditului USOAP al ICAO		