



Buletin SMS

Autoritatea Aeronautică Civilă a
Republicii Moldova

Aprilie 2013

Nr. 2, Anul I

În numărul trecut promiteam că ne vom referi la instruirea adecvată a aceluia care va fi responsabil de SMS. Menționam că o instruire adecvată înseamnă un drum corect ales, o viteză de mișcare corespunzătoare și o siguranță că scopul va fi atins. Cineva a spus: „Moldovenii nu numai ca nu iubesc învățătura, dar aproape ca o urăsc...

Ei cred
ca
învățătii
nu pot fi
cu
mintea

"Învățătura trebuie să fie uneori un drum; întotdeauna un orizont."

Nicolae Iorga

întreaga în așa măsură încât, atunci când vor să laude știința cuiva, spun că a ajuns nebun de prea multă învățătura. În aceasta privință o vorbă proastă, care se aude des în gura moldovenilor, este că învățătura e treaba preoților, mireanului îi este de ajuns să învețe să citească și să scrie, să știe să-și semneze numele".

În rezultat acest cineva, operele căruia sunt studiate de institute întregi (dar nu la noi), acest cineva care a dat naștere primului poet rus este aproape în totalitate trecut cu vederea pe meleagurile noastre. Adevărul doare!

Însă tot acel cineva mai spunea: "... dragostea ce avem pentru patria noastră ne îndeamnă, pe

de o parte, să laudăm neamul din care ne-am născut (...), iar pe de altă parte, dragostea de adevăr ne împiedică, într-aceeași măsură, să laudăm ceea ce ar fi, după dreptate, de osândit. Le va fi lor mai folositor dacă le vom arăta limpede în față cusururile care-i slutesc, decât dacă i-am înșela cu lingușiri blajine și cu dezvinovățiri dibace (...). Din această pricină, vream să mărturisim curat că noi, în năravurile moldovenilor, în afară de credința cea adevărată și ospetie nu găsim prea lesne ceva ce am putea lauda (...).

Năravurile bune sunt rare la ei. (...). Trufia și semeția sunt muma și sora lor. (...). nu cunosc măsura în nimic: dacă le merge bine sunt semeți, dacă le merge rău își pierd cumpătul".

Câți dintre voi știu cine este acest "cineva"?

Și pentru că învățătura nu prea face parte din virtuțile moldovenilor, formării profesionale în domeniul SMS i se va atrage o atenție primordială. Astfel cursurile de instruire vor fi evaluate minuțios și vor fi recunoscute doar acelea care se conformează tuturor exigențelor. Pe pagina noastră web: http://www.caa.md/eng/sms_training/ găsiți cursurile de instruire recunoscute deja. La

moment este evaluat încă un curs oferit de o companie europeană. Reglementările în domeniu vor fi concepute în așa fel ca numai persoanele instruite la un curs recunoscut să poată pretinde la acceptarea lor în calitate de persoană responsabilă de gestionarea SMS a agentului aeronautic. Unul din cei trei prestatori recunoscuți de servicii de formare în domeniul SMS a și petrecut un curs de acest gen în Chișinău în perioada 4-8 martie 2013 și cine a avut urechi a ascultat. Feedback-urile primite de la participanți ne au dat convingerea că

recunoașterea cursului n-a fost una formală și așteptările participanților au fost pe deplin satisfăcute. Însă nu ne vom opri aici. Eficacitatea formării va fi monitorizată intens și evaluată la intervale de timp impuse de circumstanțe.

În continuare aveți partea a doua (finală) a articolului despre primii pași în SMS, iar în numărul următor ne vom referi la Anexa 19 și ce ne aduce ea.

GETTING YOUR ARMS AROUND SMS

BY DEBORAHANN CAVALCANTE

Sursa: Aircraft Maintenance Technology, October 2012

To increase the success rate of your SMS I recommend taking simple small bites to whittle away at a larger task.

Cultural change

A safety management system may require a cultural change within the organization. Organizations with a high risk tolerance may face a greater challenge in overcoming failure of the SMS. The accepted ways of doing things or "norms" of the organization may be deeply



DeborahAnn Cavalcante leads Diversified Aviation Consulting (DAC) and has firsthand experience in air carrier operations, private charter aircraft, general aviation operations, military/civilian interface, FBO management, maintenance repair station training, safety training, human factors training, and customer service training. For more information on DAC visit www.dac.aero

embedded in the culture. If those norms permit workarounds and shortcuts, a cultural change is in order for SMS success. Culture develops over time, dependent on the seniority of employees, rate of turnover, experience level of employees, training, administrative policies and consequences of

safety noncompliance, or lack of consequences for safety noncompliance, as well as many other factors.

Changing the corporate culture involves new safety habits that are repeated until they become the new normal. Implementing positive necessary change in these areas is indeed a process and not an event, and must be taken into account when undertaking SMS. Everyone must believe and take part in the process. Some scary choices may need to be made, not exclusive of personnel changes.

Evaluate cost savings not cost

More than once, I have heard the objection SMS just costs so much. SMS cost is truly that and nothing more if the organization simply copies someone else's manuals and additionally fails to conduct SMS training. An SMS is put into place, but only in a digital file or a hard copy manual gathering dust on the shelf, in addition to possibly not being applicable to the organization as it was someone else's creation for that organization. No one participates, and there is no feedback from management to employees or from employees to management. The whole idea of SMS is to become proactive in reducing the costs of accidents, incidents, and injuries. This approach defeats the whole purpose; it then becomes true that the SMS really did not improve anything; it just adds another layer of obligation.

In fact, when the SMS is created as it should be, through unilateral brainstorming, input and feedback from all departments in the organization in conjunction with one another, the SMS will more than pay for itself by actually reducing and eliminating accidents, incidents, and injuries which without the SMS in place may have occurred. No

one can count the accidents that don't happen; so here is the real question; how much are you willing to allot in your budget for an accident or injury?

Where exactly is the line item cost in your budget for one of your employees losing their eyesight or limb, or possibly an aircraft crash? Until you realize the risk and the cost associated with that risk, you cannot "realize" the price of SMS.

Another reason for what would seem to be a well-organized and effective SMS to fail is not having an administrative policy in place that defines clear expectations and goals. This combined with monitoring, measurement, and continuous improvement is how the organization can determine if the SMS is successful.

I have heard it said "if we do an SMS we are going to get all these bad reports." Yes! Isn't it better to identify and know about near misses before they become actual accidents? This is evidence that the SMS procedures are working!

An organization that is inundated with hazard reports certainly should be drilling down to the root causes of the issues. When employees have had the chance to say "Wow, that was close," the organization is ripe for an accident. The reporting of near misses within the SMS framework should be viewed as opportunities to mitigate or eliminate the risks associated with the near misses, resulting in an enhanced safety culture and environment and improved profitability.

To increase the success rate of your SMS I recommend taking simple small bites to whittle away at a larger task. Starting with the simple steps and perspectives below may help to get your arms around the looming monster that disguises itself as SMS.

- Stay engaged throughout the organization from the very top position in the organization to the new hire employee.
- Determine what processes and procedures (elements of SMS) you have and what you need.
- Document those procedures.
- Link the processes and procedures together by communicating.
- Use reporting to identify and mitigate risks.
- Monitor, measure, and improve your SMS continually.
- View hazard reports as opportunities to enhance and improve safety.

Pentru sugestii și comentarii contactați:

Dan **STRATAN**

Autoritatea Aeronautică Civilă a Republicii Moldova

Aeroport, MD-2026

Chișinău, Republica Moldova

tel: + 373 22 819 134

fax: + 373 22 529 118

mob: + 373 68 282 313

mob: + 373 79 576 350

e-mail: Stratan@caa.md