

ANUNȚ DE PARTICIPARE

la procedura de achiziție de valoare mică

1. Autoritatea contractantă

Autoritatea Aeronautică Civilă

2. IDNO

1012601000074

3. Adresa

MD-2026, Republica Moldova, mun. Chișinău, bd. Dacia 80/3

4. Date de contact

Telefon: 022 823 500

E-mail: info@caa.gov.md

Pagina web: <https://www.caa.md>

5. Tipul procedurii de achiziție

Achiziție de valoare mică

6. Obiectul achiziției

Prestarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă, consultanță, modernizare și suport tehnic pentru sistemul informațional utilizat de Autoritatea Aeronautică Civilă.

7. Sistem informațional vizat

Programul electronic de certificare a operatorilor de control de securitate

8. Descrierea succintă a serviciilor solicitate

Serviciile care fac obiectul achiziției includ, fără a se limita la:

8.1 Monitorizare și remediere erori software

- supravegherea continuă a funcționării sistemului software;
- identificarea, investigarea și reproducerea erorilor apărute;
- intervenții operative pentru soluționarea problemelor;
- documentarea solicitărilor și a soluțiilor implementate;
- implementarea modificărilor pe mediul de producție, cu acordul Beneficiarului.

8.2 Consultanță și dezvoltare funcționalități

- suport și explicații privind funcționalitățile existente;
- analiză și consultanță pentru dezvoltarea funcționalităților suplimentare.

8.3 Modernizare și dezvoltare sistem informațional (maxim 15 ore)

- lucrări de modernizare, inclusiv migrarea către aplicații web-based Full REST API;
- dezvoltarea, adaptarea, modificarea sau extinderea funcționalităților existente;
- asistență la normalizarea datelor și dezvoltarea rapoartelor statistice și analitice.

8.4 Securitate și backup

- configurarea parametrilor de securitate;
- monitorizarea respectării politicilor de securitate;
- auditarea periodică a măsurilor de securitate;
- configurarea și monitorizarea copiilor de rezervă (backup zilnic și săptămânal).

Cerințele tehnice detaliate sunt descrise în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1.

9. Grila tehnologică (orientativ)

Backend

Docker, NodeJS, MongoDB, ExpressJS, JWT Auth, Mongoose, Passport, Grafana, ClickHouse, Kafka

Client

ReactJS, React Router, Redux, Redux Saga, Tailwind, Webpack, AntD, Ramda, Styled-Components

10. Cod CPV

72250000-2 – Servicii de mentenanță a sistemelor și suport tehnic

11. Durata contractului

Din momentul semnării contractului – 31.12.2026

12. Valoarea estimativă

120 000, 00 MDL

13. Criteriul de atribuire

Prețul cel mai scăzut, cu respectarea integrală a cerințelor tehnice din Caietul de sarcini.

14. Cerințe minime de calificare

Operatorii economici vor prezenta:

1. Oferta comercială, semnată electronic;
2. Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice;
3. Certificat privind lipsa datoriilor la bugetul de stat;

15. Alte informații

- Caietul de sarcini constituie Anexa nr. 1 și face parte integrantă din documentația de atribuire;
- Drepturile de proprietate intelectuală asupra tuturor dezvoltărilor și codului sursă vor fi transferate integral Beneficiarului;
- Toate datele generate și stocate în sistemul informațional rămân proprietatea exclusivă a Beneficiarului;
- Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a anula procedura, conform legislației în vigoare;
- Plata se va efectua prin transfer bancar, în baza facturii fiscale.

Cerințe tehnice

Definirea cerințelor referitoare la furnizarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă pentru sistemele informaționale. Serviciile care fac obiectul acestei achiziții trebuie să îndeplinească cel puțin cerințele funcționale detaliate mai jos.

1. Sisteme informaționale care sunt supuse cerințelor:

Programul electronic de certificare a operatorilor de control de securitate

2. Grila tehnologică:

Backend:

Docker;

NodeJs;

MongoDB;

ExpressJS;

JWT Auth;

Mongoose;

Passport;

Grafana;

ClickHouse;

Kafka;

Client:

ReactJs;

React Router;

React Redux;

React Saga

Tailwind;

Webpack;

AntD;

Ramda;

Styled-Components;

3. Activități ce se solicită a fi prestate:

3.1. Monitorizare, analiză și intervenții pentru soluționarea erorilor software

- Supravegherea continuă a funcționării sistemelor software.
- Identificarea și investigarea erorilor apărute în timpul utilizării.
- Intervenții operative pentru remedierea problemelor.

3.2. Implementarea modificărilor necesare pentru soluționarea erorilor

- Analiza fiecărei solicitări de remediere (reproducerea erorii pe mediul de test).
- Verificarea validității solicitării.

- Investigarea și propunerea unei soluții eficiente.
- Documentarea solicitării și a soluției implementate.
- Implementarea modificărilor pe mediul de producție, după obținerea acordului beneficiarului.

3.3. Consultanță privind funcționalitățile sistemului și dezvoltarea de noi funcționalități

- Oferirea de suport și explicații privind funcționalitățile existente.
- Analiza și consultanță pentru solicitările de dezvoltare a unor funcționalități suplimentare.

3.4. Modernizare și dezvoltare a sistemelor informaționale (maxim 15 ore)

- Lucrări de modernizare a sistemelor informaționale, inclusiv trecerea de la conceptul client-server la aplicații web-based Full Rest API.
- Dezvoltarea de noi funcționalități, adaptări, modificări sau extinderi ale sistemelor existente, conform solicitărilor beneficiarului.
- Asistență la normalizarea datelor, în scopul elaborării rapoartelor statistice și analitice privind examinările medicale ale personalului aeronautic.
- Dezvoltarea rapoartelor pe baza datelor normalizate.
- Toate activitățile de modernizare și dezvoltare se realizează în limita a 15 ore de lucru.

3.5. Configurare, monitorizare și audit periodic al măsurilor de securitate

- Configurarea parametrilor de securitate ai sistemului.
- Monitorizarea continuă a respectării politicilor de securitate.
- Auditarea periodică a măsurilor implementate.

3.6. Gestionarea copiilor de rezervă

- Configurarea și executarea copiilor de rezervă (backup).
- Monitorizarea executării backup-urilor.
- Verificarea periodică a integrității copiilor de rezervă: backup complet: săptămânal și backup zilnic.

4. Cerințe privind licențierea și proprietatea intelectuală

4.1. Prestatorul transferă Beneficiarului toate drepturile asupra dezvoltărilor, setărilor, configurațiilor și personalizărilor efectuate în procesul de mentenanță a SI, precum și modificările funcționalității curente și implementarea de noi funcționalități ale SI, inclusiv codul sursă al tuturor componentelor modificate ale SI.

4.2. Prestatorul trebuie să transfere Beneficiarului drepturile de proprietate asupra întregului cod sursă creat în procesul de modificări a funcționalității curente și implementarea de noi funcționalități ale SI.

4.3. Toate rezultatele lucrărilor efectuate de Prestator, inclusiv orice materiale scrise, grafice, audio, vizuale, coduri de programare și alte produse, sunt lucrări create special pentru Beneficiar. Din momentul creării acestora, Beneficiarul devine proprietarul

tuturor drepturilor, titlurilor și intereselor asupra acestor lucrări, inclusiv, dar fără a se limita la, drepturile de autor și toate drepturile conexe.

4.4. Orice date stocate în baza de date a SI sunt proprietatea Beneficiarului. Accesul la aceste date pe parcursul întregii perioade de valabilitate a contractului cu Prestatorul și după încheierea acestuia va fi supus cerințelor și prevederilor privind confidențialitatea informațiilor.

4.5. Toate datele generate prin utilizarea sistemului informațional aparțin Beneficiarului și rămân proprietatea exclusivă a Beneficiarului.