

PLANUL DE ACȚIUNI
al AUTORITĂȚII AERONAUTICE CIVILE pentru anul 2020

Nr. d/o	Obiective	Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Costul acțiunii/Sursa de finanțare	Riscuri	Responsabil (subdiviziunea)	Documente de referință
	1	2	3	4	5	6	7	8
	Programul: Implementarea politicilor în domeniul aviației civile și supravegherea respectării de către persoanele fizice și juridice a legislației în acest domeniu pentru asigurarea siguranței zborurilor, securității aeronautice, protecției consumatorului și a siguranței ocupaționale							
	Sub-program: Certificarea și supravegherea agenților aeronautici în scopul asigurării siguranței zborurilor							
	Operațiuni de Zbor							
1	Obiectivul 1: Certificarea Monitorizarea Operatorilor Aerieni	1.Efectuarea inspecțiilor de supraveghere	Nr. Operatorilor Certificați Nr. inspecții planificate Nr. inspecții inopinate Nr. prescripții	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Dependență față de Operatorii Aerieni, care execută zborurile în afara țării Numărul insuficient de inspectori	Direcția Operațiuni de Zbor	Codul aerian nr. 301/2017 HG nr. 133/2018
2		2.Evaluarea continuă a respectării cerințelor naționale de operare a zborurilor aeronavelor ușoare și ultraușoare	Nr. inspecții planificate Nr. inspecții inopinate Nr. prescripții			Dependență față de operatorul de aeronavă, care execută zboruri ocazional Operare sezonieră (mai intensiv în lunile calde ale anului)	Direcția Operațiuni de Zbor Serviciul Aviație Ușoară și Ultraușoară,	

Înmatriculare, navigabilitate, mentenanță, registru aerian

3	Obiectivul 2: Asigurarea autorizării și supravegherii continuu a respectării normelor de navigabilitate de către operatorii aerieni, întreprinderilor de mentinere a navigabilității	1. Supravegherea operatorilor aerieni conform standardelor stabilite în Cerințele aplicabile și Regulamentul privind inspecțiile aeronautice	Nr. inspecții planificate Nr. inspecții inopinate Nr. prescripții	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Numărul insuficient de inspectori	Direcția Navigabilitate	Codul aerian nr. 301/2017 JAR-OPS1/3 RAC-AW RAC-CAW
4		2.Efectuarea procedurilor de prelungire a termenului de valabilitate a certificatelor întreprinderilor de mentinere a navigabilității, și, după caz, certificarea inițială	Nr. Certificate eliberate/prelungite Nr. Certificate suspendate/refuzate	Trimestrial Anual		Încetarea activității unui agent aeronautic din motive independente de voința AAC Neconformitatea datelor conținute în documentele depuse cu cerințele stabilite	Direcția Navigabilitate în comun cu alte Direcții AAC	Codul aerian nr. 301/2017 JAR-OPS1/3 RAC-AW RAC-CAW
5		3.Efectuarea procedurilor de prelungire a termenului de valabilitate a certificatelor de navigabilitate a aeronavelor, și, după caz, certificarea inițială	Nr. Certificate eliberate/prelungite Nr. Certificate suspendate/refuzate	Trimestrial Anual		Riscuri din acțiunea 2 + Încetarea corespunderii cerințelor față de navigabilitate a aeronavei cu cerințele Certificatului de Tip a acesteia		Codul aerian nr. 301/2017 JAR-OPS1/3 RAC-AW
6	Obiectivul 3: Asigurarea certificării și supravegherii întreprinderilor cu	1.Supravegherea agențiilor aeronautici în conformitate cu standardele stabilite în Cerințele aplicabile și Regulamentul privind	Nr. inspecții planificate Nr. inspecții inopinate			Numărul insuficient de inspectori	Direcția Navigabilitate	Codul aerian nr. 301/2017 JAR-145

	atribuții de întreținere a tehnicii aeronautice	inspecțiile aeronautice - întreprinderi cu atribuții de întreținere a tehnicii aeronautice	Nr. prescripții					RAC-AID
7		2.Efectuarea procedurilor de prelungire termenului de valabilitate a certificatelor a Întreprinderilor cu atribuții de întreținere a tehnicii aeronautice, și, după caz, certificarea inițială	Nr. Certificate eliberate/prelungite Nr. Certificate suspendate/refuzate			Încetarea activității unui agent aeronautic din motive independente de voința AAC Neconformitatea datelor conținute în documentele depuse cu cerințele stabilite	Direcția Navigabilitate în comun cu alte Direcții AAC	Codul aerian nr. 301/2017 JAR-145 RAC-AID
8	Obiectivul 4: Asigurarea menținerii Registrului Aerian al Republicii Moldova, precum și furnizarea informației relevante când este necesar	1.Examinarea cererilor de înmatriculare a aeronavei, de modificare a înscrisurilor în Registrul Aerian RM, precum și de radiere a înmatriculării, după caz, cu eliberarea certificatelor relevante	Nr. avize eliberate Nr. certificate de înregistrare Nr. certificate deregistrare	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Neconformitatea datelor conținute în documentele depuse cu cerințele stabilite	Direcția Navigabilitate	Codul aerian nr. 301/2017 RAC-47
<i>Navigație aeriană și proceduri de zbor</i>								
9	Obiectivul 5: Realizarea proceselor de certificare și supraveghere continuă în domeniul serviciilor de navigație aeriană	1.Efectuarea inspecțiilor de supraveghere	Nr. inspecții planificate Nr. inspecții inopinate Nr. prescripții	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Resurse limitate de personal; Volumul de lucru suprasolicitat a cadrului inspectorial (overload) Disponibilitate redusă a	Direcția Navigație Aeriană Alte subdiviziuni operaționale	Codul aerian nr. 301/2017 Legea nr. 131/2012; HG nr. 133/2019; , HG 831, PIAC-OPS(pe fiecare domeniu) RAC-ANSPC;

						FSNA, cauzate de activități urgente/ neprevăzute, apărute pe parcurs; Situatii excepționale în Stat cu limitarea activităților		PIAC SSNA Partea I; Regulamentu I AAC "inspecții Aeronautice"
10		2. Analiza datelor de siguranță în care au fost implicate serviciile de navigație aeriană	Nr. de Note de Serviciu / confirmări de analiză / ajustări Program de supraveghere	Trimestrial Anual	Bugetul AAC		Direcția Navigație Aeriană	Codul aerian nr. 301/2017 HG nr. 133/2019; RAC- ANSPC; PI-DNA
11		3. Verificarea și aprobarea procedurilor de zbor instrumental	Nr. Rapoarte de evaluare a pachetelor PZI / amendamente AIP					Codul aerian nr. 301/2017 HG nr. 133/2019; RAC- ANSPC; CT-PVAPZI; CT-SIA Doc. OACI 8168 și 9906
12		4. Verificarea/ aprobarea/ acceptarea Manualelor agenților aeronautici	Nr. Scrisori de aprobare a manualelor (amendamentelo r la acestea)				Direcția Navigație Aeriană Alte subdiviziuni operaționale	Codul aerian nr. 301/2017
Aeroporturi și organizații de deservire la sol								
13	Obiectivul 6: Asigurarea certificării și supravegherii exploatării aerodromurilor/aerop	1. Supravegherea agenților aeronautici conform standardelor stabilite în Cerințele aplicabile și Regulamentul privind inspecțiile aeronautice - Operatori de aerodrom	Nr. inspecții planificate Nr. inspecții inopinate Nr. prescripții	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Lipsesc	Direcția Aeroporturi	Codul aerian nr. 301/2017 RAC-CAO CT-AD CS-ADR- DSN

	orturilor/heliporturilor							AMC&GM la REG-ADR GM-ADR-DSN
14		2.Conversia certificatului de operator de aerodrom Chișinău	Numărul de Certificate conversate	Anual	Bugetul AAC	Lipsește	Direcția Aeroporturi și alte direcții implicate	Codul aerian nr. 301/2017 Hotărârea Guvernului nr.653/2018 CS-ADR-DSN AMC&GM la REG-ADR GM-ADR-DSN PIAC-AD
15		3.Efectuarea procedurilor de prelungire termenului de valabilitate a certificatelor de Operator de aerodrom, și, după caz, certificarea inițială	Nr. Certificate eliberate/prelungite Nr. Certificate suspendate/refuzate	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Încetarea activității unui agent aeronautic din motive independente de voința AAC Neconformitatea datelor conținute în documentele depuse cu cerințele stabilite	Direcția Aeroporturi și alte direcții implicate	Codul aerian nr. 301/2017 RAC-CAO
16	Obiectivul 7: Asigurarea certificării și supravegherii servicii de deservire la sol	1.Supravegherea agențiilor aeronautice în conformitate cu standardele stabilite în Cerințele aplicabile și Regulamentul privind inspecțiile aeronautice - Întreprinderi de deservire la sol	Nr. inspecții planificate Nr. inspecții inopinate Nr. prescripții	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Lipsește	Direcția Aeroporturi	Codul aerian nr. 301/2017 RAC-HOC

17		2.Efectuarea procedurilor de prelungire termenului de valabilitate a certificatelor a Întreprinderilor de deservire la sol, și, după caz, certificarea inițială	Nr. Certificate eliberate/prelungite Nr. Certificate suspendate/refuzate	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Încetarea activității unui agent aeronautic din motive independente de voința AAC Neconformitatea datelor conținute în documentele depuse cu cerințele stabilite	Direcția Aeroporturi și alte direcții implicate	Codul aerian nr. 301/2017 RAC-HOC
18	Obiectivul 8: Avizarea construcției și reconstrucției aerodromurilor/aeroporturilor/heliporturilor civile și a obiectelor speciale în zonele supuse servituții aeronautice	1.Examinarea cererilor și eliberarea avizelor privind construcția și reconstrucția aerodromurilor/aeroporturilor/heliporturilor civile	Numărul de avizelor eliberate	Anual	Bugetul AAC	Neconformitatea datelor conținute în documentele depuse cu cerințele stabilite	Direcția Aeroporturi	Codul aerian nr. 301/2017
19		2.Examinarea cererilor și eliberarea avizurilor privind amplasarea obiectelor speciale în zonele supuse servituții aeronautice	Numărul de avizelor eliberate	Anual	Bugetul AAC			
Personal aeronautic / Organizații de pregătire a personalului aeronautic								
20	Obiectivul 9: Certificarea personalului aeronautic	1.Controlul și supravegherea conformității personalului aeronautic (navigant și nenavigant) față de cerințele în vigoare aplicabile pentru certificare	Numărul certificatelor de personal aeronautic	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Resurse limitate de personal; Moratoriu la angajare; Disponibilitate redusă a părților implicate, cauzate de activități urgente/neprevăzute,	Secția Autorizare personal aeronautic, alte subdiviziuni implicate	Cod Aerian 301/2017
			Numărul acordare a calificărilor de tip/ clasă					HG nr. 133/2019
			Numărul revalidare/ reînnoire a calificărilor de tip/ clasă					HG nr. 134/2019 (CT-OPS, PIAC-ATCO-COP, PIAC-ATCO-CTA, AMC,GM)
			Numărul					

			de validare a certificatelor de personal aeronautic			apărute pe parcurs.		RAC-APL Ed.2/2014
			Numărul examenelor teoretice					
			Numărul procedurilor de suspendare/ limitare/ revocare a certificatelor					
21	Obiectivul 10: Licențierea personalului de întreținere a aeronevelor	I. Controlul conformității personalului de întreținere tehnică a aeronevelor față de cerințele în vigoare aplicabile pentru licențiere	Numărul certificatelor AML JAR-66	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Resurse limitate de personal; Moratoriu la angajare; Disponibilitat e redusă a părților implicate, cauzate de activități urgente/ neprevăzute, apărute pe parcurs.	Secția Autorizare personal aeronautic, alte subdiviziuni implicate	RAC-AML Ed.1/2008 JAR-66, Ordin nr. 5/GEN din 18.01.2000 JAR-147, Ordin nr. 3/GEN din 18.01.2000
			Numărul recunoaștere a licențelor					
			Numărul procedurilor de suspendare/ limitare/ revocare a licențelor					
			Numărul procedurilor de verificare a listelor de personal de întreținere a aeronevelor					
			Numărul examenelor teoretice					
22	Obiectivul 11: Efectuarea procedurilor de certificare și supraveghere continuă a	I. Stabilirea conformității organizațiilor de pregătire a personalului aeronautic față de cerințele aplicabile în vigoare	Nr. procedurilor de aprobare	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Reticența agenților aeronautici în prezentarea informației;	Șeful Secției Autorizare personal aeronautic(ma nager al comisiei de	Cod Aerian 301/2017 HG nr. 133/2019 HG nr. 134/2019
			Nr. procedurilor de revalidare					
			Nr. procedurilor de schimbare					

	organizațiilor de pregătire a personalului aeronautic		Nr. procedurilor de recunoaștere Nr. procedurilor de limitare, suspendare sau revocare a certificatului			Denaturarea datelor prezentate	certificare) și membrii comisiei de certificare	(CT-OPS, PIAC-ATCO-COP, PIAC-ATCO-CTA, AMC,GM) RAC-APL Ed.2/2014 Ordin 140/INT 14.08.2020
23		2.Recomandări spre aprobare a organizației de pregătire a personalului aeronautic sau de revalidare a certificatului organizației de pregătire a personalului aeronautic	Nr. certificate aprobate Nr. certificate de revalidate Nr. certificate cu schimbări Nr. certificate de aprobare limitate/ suspendate/ revocate Nr. prescripții inspectoriale	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Încălcarea cerințelor în vigoare stabilite de menținere a conformității organizației de pregătire a personalului aeronautic Contestarea deciziei de către organizația de pregătire a personalului aeronautic		
Sub-program: Certificarea și supravegherea în scopul asigurării securității aeronautice								
24	Obiectivul 12: Realizarea proceselor de certificare și supraveghere continuă.	1.Efectuarea inspecțiilor de supraveghere planificate/inopinate	Nr. inspecții planificate Nr. inspecții inopinate Nr. prescripții	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Resurse limitate de personal; Volumul de lucru suprasolicitat a cadrului inspectorial (overload)	Direcția securitate aeronautică, cibernetică și facilități	Codul aerian nr. 301/2017 Legea nr. 131/2012; Legea 192/2019; HG nr. 133/2019;
25		2.Aprobarea/ Acceptarea Programelor de securitate/ de instruire/ de control al calității (amendamentele la acestea), asistența	Nr. de aprobări manualelor /amendamentelor			Disponibilitate redusă a Direcției,		Codul aerian nr. 301/2017 HG nr. 133/2019; Legea 192/2019

		metodologică conform solicitărilor				cauzate de activități urgente/ neprevăzute, apărute pe parcurs;		
Sub-program: Elaborarea proiectelor de acte normative în domeniul aviației civile								
26	Obiectivul 13: Elaborarea proiectelor actelor normative ce transpun Reglementările UE prevăzute în Anexa III la Acordul privind Spațiul Aerian Comun între Republica Moldova și Uniunea Europeană și statele sale membre, inclusiv Mijloacele acceptabile de punere în conformitate (AMC), specificațiile de certificare (CS), materialele de îndrumare (GM) aprobate de Agenția Europeană de Siguranță a Aviației (EASA).	1. Definitivarea proiectului HG privind aprobarea Regulamentului de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la personalul navigant din aviația civilă <i>Transpune:</i> Regulament (UE) nr. 1178/2011	Asistarea MEI în procesul consultărilor publice	Trim IV	Bugetul AAC	Nerespectarea termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute;	Direcția reglementări Secția autorizare personal aeronautic	Legea nr.100/2017 Codul aerian al RM nr.301/2017
27		2. Elaborarea proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Programului Național de Securitate în domeniul Aviației Civile <i>Transpune parțial:</i> Regulament (EU) nr. 2015/1998	Transmiterea proiectului către MEI pentru promovare Asistarea MEI în procesul consultărilor publice			Aprobarea tardivă a proiectului Legii privind securitate aeronautică; Nerespectarea termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute;	Direcția reglementări Direcția securitate aeronautică, cibernetică și facilități	Legea nr.192/2020 Codul aerian al RM nr.301/2017
28		3. Elaborarea proiectului Programului național de instruire și certificare a personalului în domeniul securității aviației civile <i>Transpune parțial:</i> Regulament (EU) nr. 2015/1998	Transmiterea proiectului către MEI pentru promovare Asistarea MEI în procesul consultărilor publice					Legea nr.192/2020 Codul aerian al RM nr.301/2017
29		4. Elaborarea proiectului Programului național de control al calității în domeniul securității aeronautice	Transmiterea proiectului către MEI pentru promovare					Legea nr.192/2020 Codul aerian al RM nr.301/2017

			Asistarea MEI în procesul consultărilor publice					
30		5.Elaborarea proiectului Regulamentului privind raportarea, analiza și acțiunile subsecvente cu privire la evenimentele de aviație civilă <i>Transpune: Regulament (UE) nr.376/2014</i>	Transmiterea proiectului către MEI pentru promovare Asistarea MEI în procesul consultărilor publice	Trim III	Bugetul AAC	Nerespectarea termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute;	Direcția reglementări Serviciul Siguranța Zborurilor și Căutare Salvare	Codul aerian al RM nr.301/2017
31		6.Elaborarea proiectului Regulamentului privind sistemele de aeronave fără pilot la bord <i>Transpune: Regulament (UE) 2019/947</i>	Transmiterea proiectului către MEI pentru promovare Asistarea MEI în procesul consultărilor publice	Trim IV			Direcția reglementări Direcția Operațiuni de zbor	Codul aerian al RM nr.301/2017
32		7.Elaborarea proiectului Regulamentului privind normele și procedurile de operare a aeronavelor fără pilot la bord <i>Transpune: Regulamentul (UE) 2019/945</i>	Transmiterea proiectului către MEI pentru promovare Asistarea MEI în procesul consultărilor publice	Trim IV		Nerespectarea termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute; Lipsa unei viziuni unice privind modul de transpunere a cadrului normativ european	Direcția reglementări Direcția Operațiuni de zbor	Codul aerian al RM nr.301/2017
33		8.Elaborarea proiectului AMC și GM la Regulamentul de stabilire a cerințelor și procedurilor administrative referitoare la personalul navigant din aviația civilă	Transmitere, Aprobare prin Ordinul Directorului AAC	Trim IV		Nerespectarea termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute;	Direcția reglementări Secția autorizare personal aeronautic	Codul aerian al RM nr.301/2017

34		9.Elaborarea proiectului AMC și GM la Regulamentului privind menținerea navigabilității aeronavelor și a produselor, reperelor și dispozitivelor aeronautice și autorizarea întreprinderilor și a personalului cu atribuții în domeniu, aprobat prin HG nr.641/2019	Aprobarea prin Ordinul Directorului AAC	Trim IV	Bugetul AAC	Nerespectarea termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute;	Direcția reglementări Direcția navigabilitate	HG nr. 641/2019
35		10.Elaborarea proiectului AMC și GM la Regulamentului de stabilire a normelor de punere în aplicare privind certificarea pentru navigabilitate și mediu a aeronavelor și a produselor, pieselor și echipamentelor aferente, precum și certificarea organizațiilor de proiectare și producție, aprobat prin HG nr.468/2019	Aprobarea prin Ordinul Directorului AAC					HG nr. 468/2019
36	Obiectivul 14: Elaborarea proiectelor actelor normative de implementare la nivel național a prevederilor Anexelor la	1.Definitivarea proiectului HG cu privire la aprobarea Programului Național de Siguranță a Aviației Civile	Asistarea MEI în procesul consultărilor publice	Trim IV	Bugetul AAC	Nerespectarea termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute	Direcția reglementări Serviciul Siguranța Zborurilor și Căutare Salvare	Codul aerian al RM nr.301/2017
37	Convenția internațională privind aviația civilă, semnată la Chicago, la 07 decembrie 1944 <i>*în funcție de aprobarea</i>	Elaborarea proiectului ediției noi a Programului Național de Facilitare a Transporturilor Aeriene	Transmiterea proiectului către MEI pentru promovare Asistarea MEI în procesul consultărilor publice			Nerespectarea termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute	Direcția reglementări Direcția securitate aeronautică, cibernetică și facilități	Codul aerian al RM nr.301/2017

38	amendamentelor la Anexele OACI	Definitivarea proiectul HG cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura de autorizare a zborurilor în spațiul aerian național, precum și a condițiilor în care decolarea și aterizarea aeronavelor civile se pot efectua și de pe/pe alte terenuri decât aerodromurile/heliporturi	Asistarea MEI în procesul consultărilor publice	Trim III	Bugetul AAC	Nerespectarea termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute	Direcția reglementări Direcția economie, analiză și cooperare internațională	Codul aerian al RM nr.301/2017
39		Elaborarea proiectului HG cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedurile administrative referitoare la anumite categorii de aerodromuri.	Transmiterea proiectului către MEI pentru promovare Asistarea MEI în procesul consultărilor publice	Trim II			Direcția reglementări Direcția aerodromuri	Codul aerian al RM nr.301/2017
40		Elaborarea proiectului HG cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la înmatricularea/radierea aeronavelor civile și administrarea Registrului aerian;	Transmiterea proiectului către MEI pentru promovare	Tri IV			Direcția reglementări Direcția navigabilitate	Codul aerian al RM nr.301/2017
41		Elaborarea proiectului de amendare a Cerințelor tehnice privind proiectarea și exploatarea heliporturilor	Aprobarea prin Ordinul Directorului AAC	Trim IV			Direcția reglementări Direcția aerodromuri	Codul aerian al RM nr.301/2017
42		Elaborarea proiectului de amendare a Cerințelor tehnice privind proiectarea și exploatarea aerodromurilor	Aprobarea prin Ordinul Directorului AAC	Trim IV				Codul aerian al RM nr.301/2017
43		Elaborarea proiectelor de amendare a Cerințelor tehnice în domeniul navigației aeriene	Aprobarea prin Ordinul Directorului AAC	Trim IV	Bugetul AAC		Direcția reglementări Direcția navigație aeriană	Codul aerian al RM nr.301/2017

Sub-program: Protecția consumatorilor în domeniul transportului aerian și activităților conexe								
44	Obiectivul 15: Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici, în vederea respectării legislației în vigoare cu privire la prestarea serviciilor.	1. Controlul conformității serviciilor prestate în domeniul atribuit, comerțului electronic, practicilor comerciale incorecte	Numărul controalelor de stat planificate - 27	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Resurse limitate de personal; Moratoriu la angajare; Disponibilitate redusă a părților implicate, cauzate de activități urgente/neprevăzute, apărute pe parcurs; Probleme tehnice în SI RSC, care împiedică inițierea controalelor comune planificate.	Serviciul protecția consumatorului ; Serviciul siguranța ocupațională	Legea nr.105/2003; Legea nr. 131/2012; HG nr. 133/2019
			Numărul controalelor de stat inopinate					
			Nr. de decizii de încetare/interzicere a practicilor comerciale incorecte					
			Numărul măsurilor juridice aplicate					
45		2.Acordarea consultanței și asistenței persoanelor fizice și juridice, inclusiv furnizorilor de servicii, angajatorilor privind siguranța ocupațională, cerințele aplicabile serviciilor prestate, precum și regulile de comerț.	Nr. de comunicate de presă/informații plasate pe pagina web, apariții media	Trim.IV				
			Nr. de persoane informate (agenți economici, angajați, consumatori)					
			Nr. de materiale informaționale editate și difuzate					
	Actualizarea pe pagina web a Autorității, a legislației cu impact asupra activității de comerț, despre cerințele privind							

			protecția consumatorilor.					
46	Obiectivul 16: Consolidarea capacităților instituționale privind revendicarea drepturilor consumatorilor și recuperarea prejudiciilor în sistemul judiciar și extrajudiciar	1. Protecția drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor.	Numărul cazurilor de succes înregistrate, de soluționare a petițiilor privind remedierea, înlocuirea, restituirea contravalorii serviciului necorespunzător Banii restituiți consumatorilor Numărul cazurilor prejudiciabile soluționate, numărul consumatori satisfăcuți Suma contravalorilor restituite consumatorilor prejudiciați Numărul participărilor în ședințe de judecată la examinarea cauzelor, inclusiv în calitate de intervenient accesoriu	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Resurse limitate de personal; Moratoriu la angajare; Disponibilitate redusă a părților implicate, cauzate de activități urgente/neprevăzute, apărute pe parcurs;	Serviciul protecția consumatorului; ; Serviciul siguranța ocupațională	Legea nr.105/2003; HG nr. 133/2019
47		2. Examinarea reclamațiilor /sesizărilor, revendicarea drepturilor consumatorilor	Numărul reclamațiilor, sesizărilor					

		și asigurarea recuperării de către consumatori a prejudiciilor cauzate.	înregistrate, dintre care soluționate					
			Numărul pretențiilor consumatorilor (cazurilor prejudiciabile) soluționate de prestator pe cale amiabilă (extrajudiciară), recipiselor prezentate, consumatori satisfăcuți					
Sub-program: Siguranța ocupațională în domeniul transportului aerian și activităților conexe								
48	Obiectivul 17: Promovarea controlului și instruirea personalului întreprinderilor în vederea respectării legislației cu privire la siguranța ocupațională	1. Efectuarea controlului de stat al respectării legislației privind siguranța ocupațională în unitățile din domeniile de competență, prezentarea informației, participarea la elaborarea raportului privind activitatea în domeniul vizat	1. Numărul controalelor de stat în domeniu, planificate – 27, din care efectuate cu neconformități depistate; Numărul reclamațiilor /sesizărilor înregistrate în domeniu, din care soluționate amiabil; Numărul sesizărilor trimise, reclamațiilor readresate altor autorități de competență; Numărul măsurilor juridice aplicate;	Trimestrial Anual	Bugetul AAC	Resurse limitate de personal instruit în domeniu; Moratoriu la angajare; Activități urgente/ neprevăzute apărute; Probleme tehnice în efectuarea controalelor. Deficiențe de comunicare cu angajatorii; Capacități reduse de instruire.	Serviciul siguranța ocupațională; Serviciul protecția consumatorului	Legea nr.186/2008; HG nr.95/2009; HG nr. 943/2018; HG nr. 133/2019

[illegible]

50	Obiectivul 18: Capacitățile financiare ale agenților aeronautici asigură un nivel adecvat a siguranței și securității aeronautice	1. Monitorizarea și analiza datelor financiare prezentate de agenții aeronautici pe parcursul anului conform formatului stabilit prin Ordinul MEI nr. 300 din 19.11.2019	Nr. rapoarte trimestriale-24; Nr. sesizări despre riscurile unui nivel scăzut de sustenabilitate financiară	Trimestrial	Bugetul AAC	Reticența agenților aeronautici în prezentarea informației trimestriale; Denaturarea datelor prezentate	Direcția Economie, Analiză și Cooperare Internațională	Codul aerian nr. 301/2017 Hotărârea Guvernului nr. 133/2019 Hotărârea Guvernului nr. 767/2019 Ordinul MEI nr. 300 din 19.11.2019
52		2. Colectarea datelor statistice în aviație și diseminarea instituțiilor interesate	Nr. rapoartelor statistice prezentate către: BNS – 17/an OACI – 44/an MAK – 16/an	Lunar, Trimestrial, Anual	Bugetul AAC			
53	Obiectivul 19: Asigurarea la nivel instituțional a drepturilor comerciale de executare a zborurilor	1. Evaluarea prin intermediul SIAGEAP a solicitărilor de acordare/prelungire Autorizațiilor pentru zboruri regulate	Nr. autorizații eliberate Nr. autorizații refuzate	Trimestrial, Anual	Bugetul AAC	Încălcarea termenilor stabiliți de prezentare a Cererii pentru prelungirea Autorizației de zbor	Direcția Economie, Analiză și Cooperare Internațională, alte direcții implicate	Codul aerian nr. 301/2017 Hotărârea Guvernului nr. 133/2019
54		2. Evaluare și aviz prompt (permisiune sau lipsa obiecțiilor) la solicitările de executare a zborurilor neregulate	Nr. permisiuni acordate Nr. de acceptări acordate	Trimestrial, Anual	Bugetul AAC	Solicitarea în termen restrânsi ce nu permite coordonarea solicitării cu subdiviziunile implicate		
55	Obiectivul 20: Nivel de finanțare adecvat realizării activităților legale și regulamentare AAC	1. Evaluarea necesităților financiare pentru acoperirea cheltuielilor AAC	Prezentarea propunerilor la elaborarea/rectificarea bugetului de stat	La solicitare		Lipsa surselor din contul veniturilor colectate	Direcția Economie, Analiză și Cooperare Internațională, Direcția Economie, Analiză și Cooperare Internațională,	Codul aerian nr. 301/2017 Legea 181/2014 Hotărârea Guvernului nr. 133/2019
56		Evaluarea veniturilor din contul plăților de supraveghere a menținerii condițiilor de certificare	Prezentarea propunerilor la elaborarea/rectificarea bugetului de stat	La solicitare		Apelare la veniturile generale a bugetului de stat		

