ÎN ATENȚIA PASAGERILOR! Petițiile generate cu ajutorul inteligenței artificiale pot conține erori juridice!



Peti?iile generate cu ajutorul inteligen?ei artificiale pot con?ine erori juridice!

Autoritatea Aeronautică Civilă a Republicii Moldova (AAC) atrage atenția pasagerilor asupra utilizării instrumentelor de inteligență artificială (ChatGPT, Copilot, Claude etc.) pentru redactarea petițiilor privind zborurile întârziate, anulate sau refuzul la îmbarcare.
În ultima perioadă, AAC a recepționat petiții care conțin trimiteri la prevederi legale inexistente sau neactualizate, fapt ce poate îngreuna examinarea solicitărilor.
Un exemplu frecvent:invocarea articolului 206 din Codul contravențional al Republicii Moldova, referitor la nerespectarea drepturilor pasagerilor în transportul aerian. Un asemenea articol, cu acest obiect de reglementare, nu există!

- **Ce trebuie să cunoașteți?**

Drepturile pasagerilor în cazul întârzierii, anulării zborurilor sau refuzului la îmbarcare sunt reglementate prin **Hotărârea Guvernului nr. 836/2012.**

- **Cum procedați pentru a depune o reclamație?**

1. Adresați inițial reclamația companiei aeriene.
2. Așteptați răspunsul operatorului aerian în termenul legal aplicabil.
3. Dacă solicitarea nu este soluționată sau nu primiți un răspuns în termenul prevăzut, vă puteți adresa AAC, anexând corespondența cu operatorul aerian.

- Pentru informații oficiale privind drepturile pasagerilor și modalitatea de depunere a petițiilor, consultați pagina web a Autorității Aeronautice Civile: https://www.caa.md

- Modelele de formulare pentru depunerea petițiilor sunt disponibile la următorul link:

https://www.caa.md/drepturile-pasagerilor

Informați-vă corect! Protejați-vă drepturile!