Protecția consumatorului. Suma rambursărilor/ compensațiilor achitate

Protecția pasagerilor este una din prioritățile noastre!

În calitate de autoritate de supraveghere în domeniul aviației civile, una dintre atribuțiile de bază ale Autorității Aeronautice Civile este asigurarea respectării drepturilor pasagerilor în transportul aerian.

Aprilie-Iunie 2025 în cifre:

- Nr. petiții parvenite - 51
- Nr. petiții soluționate- 51
- Suma totală a compensațiilor achitate – **274.000 lei MDL**
- Suma totală a rambursărilor achitate în 3 luni – **46.530 lei MDL**

AAC își reafirmă angajamentul de a susține un transport aerian sigur, transparent și orientat către nevoile pasagerilor, printr-un dialog constant și o abordare responsabilă în soluționarea sesizărilor.