

## 2.6-Lista de verificare privind întreprinderile de deservire la sol

<b>LISTA GENERALĂ A CONTROLULUI ÎNTEPRINDERILOR DE DESERVIRE LA SOL CERTIFICATE CONFORM REGULILOR NAȚIONALE RAC-HOC</b> GENERAL CHECKLIST FOR GROUND HANDLING ORGANISATIONS CONTROL, CERTIFIED IN ACCORDANCE WITH NATIONAL REGULATIONS RAC-HOC									
<b>Denumirea întreprinderii:</b> <i>Name of organization:</i>									
<b>Adresa juridică:</b> <i>Physical address:</i>									
<b>Numărul Certificatului:</b> <i>Certificate number:</i>					<b>Data eliberării:</b> <i>Date of issue:</i>		<b>Data expirării:</b> <i>Expiry date:</i>		
<b>Tel.:</b> <i>Tel.:</i>				<b>Fax.:</b> <i>Fax.:</i>		<b>E-mail:</b> <i>E-mail:</i>			
<b>Locul desfășurării controlului:</b> <i>The venue of the control:</i>					<b>Numărul controlului:</b> <i>Number of control:</i>				
<b>Data ultimului control:</b> <i>Date of last control:</i>					<b>Data controlului actual:</b> <i>Data of current control:</i>				
<b>Conducătorul controlului:</b> <i>Control team leader:</i>					<b>Echipa de control:</b> <i>Control team:</i>				
Question	Normative base	NOTES	Inspection's LOG	CONFORMANCES STATUS					
				On-site control	No pass	N/A	Pass	No pass	Pass
<b>The wording of the requirements to be enforced by the ground handling operators - «Reglementărilor aeronautice civile RAC-HOC Certificarea întreprinderilor de deservire la sol și a întreprinderilor ce prestează servicii în zonele de securitate cu acces limitat ale aeroporturilor» and «CIRCULARA nr. 01 -30/01/2017 Cu privire la elaborarea și structurarea Manualului întreprinderilor de deservire la sol»</b>									
<b>ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>									
Обладает ли предприятие достаточным числом сотрудников для выполнения заявленного вида деятельности?	RAC-HOC 7 (b)								
Имеет ли предприятие утвержденную программу повышения квалификации сотрудников на текущий год?	RAC-HOC 7 (b)								
Реализует ли предприятие утвержденную программу повышения квалификации сотрудников на текущий год?	RAC-HOC 7 (b)								
В случае, когда определенные работы по наземному обслуживанию могут быть выполнены только сертифицированным персоналом, нанимает ли предприятие сотрудников, которые владеют соответствующим квалификационным свидетельством?	RAC-HOC 7 (b)								
Имеет ли предприятие руководителя, уполномоченного обеспечить финансирование и выполнение работ по наземному обслуживанию в соответствии с установленными нормами и стандартами, а так же предоставить достаточные средства, ресурсы и предпринять соответствующие действия для устранения выявленных недостатков?	RAC-HOC 7 (c)								
Установлена ли на предприятии структура, соответствующая заявленной деятельности и способная осуществлять руководство, оперативный контроль и надзор за всей заявленной/осуществляемой деятельностью по наземному обслуживанию в соответствии с установленными в "Руководстве предприятия по наземному обслуживанию" (далее по тексту - "Руководство") нормами?	RAC-HOC 7 (c)								
Установлена ли на предприятии система обеспечения безопасности, целью которой является обеспечение организованного и систематизированного подхода при осуществлении деятельности, и включающую необходимые организационную структуру, средства, политику и процедуры?	RAC-HOC 7 (d)								
Располагает ли предприятие достаточными финансовыми средствами для осуществления деятельности по наземному обслуживанию в условиях обеспечения безопасности как минимум в течение 3 месяцев, не учитывая возможные доходы?	RAC-HOC 7 (f)								
Располагает ли предприятие актуальным, утвержденным руководителем предприятия, а так же утвержденным OGA PM Руководством?	RAC-HOC 7 (h)								
Выполняются ли требования, предъявляемые к структуре Руководства?	CIRCULARA nr. 01 -30/01/2017, cap. III, IV								
Располагает ли предприятие актуальным и утвержденным руководителем предприятия план-графиком по проведению с персоналом учебно-тренировочных мероприятий по осуществляемым видам деятельности?	RAC-HOC 11 (f)								
Выполняет ли предприятие актуальный план-график проведения с персоналом учебно-тренировочных мероприятий по осуществляемым видам деятельности?	RAC-HOC 11 (f)								
<b>ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО И РАЗМЕЩЕНИЕ (REPRESENTATION AND ACCOMODATION)</b>									
Выполняет ли предприятие в полном объеме требования Руководства предприятия по наземному обслуживанию, утвержденного OGA PM?	RAC-HOC 22								
Располагает ли предприятие (собственные или арендованные) помещениями, средствами связи, транспортными средствами и оборудованием, необходимыми для выполнения осуществляемого вида деятельности "Представительство и размещение"?	RAC-HOC 7 (e)								
<b>КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ СВЯЗИ (LOAD CONTROL, COMMUNICATIONS AND FLIGHT OPERATIONS)</b>									
Располагает ли предприятие (собственные или арендованные) помещениями, средствами связи и оборудованием, необходимыми для выполнения вида деятельности "Контроль загрузки и обеспечение связи"?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (a)								
Обеспечивает ли предприятие надлежащее и эффективное техническое обслуживание средств и оборудования по наземному обслуживанию, применяемого при выполнении вида деятельности "Контроль загрузки и обеспечение связи"?	RAC-HOC 7 (g)								
Располагает ли предприятие систем всеми необходимыми средствами и видами связи для осуществления деятельности "Представительство и размещение"?	RAC-HOC 12 (a)								
Располагает ли предприятие центроочными графиками для ручного заполнения на случай отказа автоматизированной системы?	Руководство (раздел 02), IATA AHM								
Располагает ли предприятие контрольным перечнем документов, выдаваемых на борт ВС?	Руководство (раздел 02)								
<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА (PASSENGER AND BAGGAGE)</b>									
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) регистрационными стойками для пассажиров и багажа?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (c)								
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) помещениями, оборудованным местами для сидения (личного состава для выполнения функционального обеспечения деятельности предприятия)?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (c)								
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) оборудованием и средствами для регистрации пассажиров и багажа?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (c)								
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) транспортными средствами для транспортировки пассажиров и багажа?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (c)								
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) техническими средствами для обслуживания багажа?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (c)								
Обеспечивает ли предприятие надлежащее и эффективное техническое обслуживание средств и оборудования по наземному обслуживанию, применяемого при выполнении вида деятельности "Обслуживание пассажиров и багажа"?	RAC-HOC 7 (g)								
Располагает ли предприятие необходимыми бланками, а так же регламентирующими и справочными документами?	Руководство (раздел 04)								

Question	Normative base	NOTES	Inspection's LOG	CONFORMANCES STATUS				
				On-site control			Desk-top control	
				Pass	No pass	N/A	Pass	No pass
Выполняет ли предприятие в полном объеме требования Руководства предприятия по наземному обслуживанию, утвержденного ОГА РМ? В том числе в части, касающейся: - контроля оформления билетов. - регистрации вылетающих пассажиров; - проверки документов пассажиров; - посадки пассажиров; - окончания процедур регистрации - высадки пассажиров; - обслуживания пассажиров требующих особого внимания; - обслуживания транзитных пассажиров; - обслуживания трансфертных пассажиров. - норм перевозки бесплатного багажа; - выдачи багажных бирок при регистрации багажа; - поиска багажа; - опасных предметов в багаже.	RAC-HOC 1 (j) Руководство (раздел 04)							
Обеспечивает ли персонал предприятия безусловное соблюдение требований по минимальным допустимым безопасным интервалам при движении на РПА и при обслуживании ВС на активных МС?	ПДТС соответствующего эксплуатанта аэродрома/аэропорта Руководство (раздел 06)							
<b>ОБРАБОТКА ГРУЗОВ И ПОЧТЫ (CARGO AND MAIL)</b>								
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) складскими помещениями?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (d)							
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) спецоборудованием и спецсредствами для погрузочно-разгрузочных работ всех видов?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (d)							
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) спецтранспортом и спецприспособлениями для погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования груза и почты?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (d)							
Обеспечивает ли предприятие надлежащее и эффективное техническое обслуживание средств и оборудования по наземному обслуживанию, применяемого при выполнении вида деятельности "Обработка грузов и почты"?	RAC-HOC 7 (g)							
Содержит ли Руководство предприятия раздел, касающийся перевозки опасных грузов?	RAC-HOC 12 (d) (1)							
Выполняет ли предприятие в полном объеме требования Руководства предприятия по наземному обслуживанию, утвержденного ОГА РМ? В том числе в части, касающейся: - организации работы грузового склада, функций и обязанностей грузовой секции и секции контроля загрузки; - подготовки для погрузки на борт ВС; - передачи информации о грузе; - погрузки и обслуживанию опасных грузов; - обслуживания нестандартных грузов; - поиска грузов; - проверки транзитного груза при приеме; - перевозки грузов для импорта средствами наземного транспорта; - оформление курьерской почты в качестве груза (Courier mail as cargo); - оформление срочной доставки (Express cargo); - оформления сопровождающих документов.	RAC-HOC 1 (j) Руководство (раздел 04)							
Располагает ли предприятие актуальным списком персонала и данными о квалификации персонала, связанного с перевозкой опасных грузов, представленные по форме, указанной в таблице 2 приложения 4 авиационных правил RAC-HOC?	RAC-HOC 12 (d) (1)							
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) оборудованием для работы с опасными грузами?	RAC-HOC 12 (d) (1)							
Обеспечивает ли персонал предприятия безусловное соблюдение требований по минимальным допустимым безопасным интервалам при движении на РПА и при обслуживании ВС на активных МС?	ПДТС соответствующего эксплуатанта аэродрома/аэропорта Руководство (раздел 06)							
<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ПЕРРОНЕ (RAMP HANDLING)</b>								
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) необходимыми средствами связи на перроне?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (e)							
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) спецтранспортом, оборудованием и спецприспособлениями для выполнения обслуживания на перроне? В том числе: - необходимым количеством и типами пассажирских трапов; - необходимым количеством автобусов для перевозки пассажиров; - необходимым количеством багажных тележек тяловых механизмов для них; - сеток/тентов для защиты багажа при его транспортировке на тележках; - тягача (тягачей) для буксировки ВС (Aircraft towing); - водил (Aircraft towing).	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (e)							
Располагает ли предприятие необходимыми средствами пожаротушения?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (e)							
Обеспечивает ли предприятие надлежащее и эффективное техническое обслуживание средств и оборудования по наземному обслуживанию, применяемого при выполнении вида деятельности "Обслуживание на перроне"?	RAC-HOC 7 (g)							
Располагает ли соответствующий персонал предприятия допусками: - на встречу/выпуска ВС (Aircraft marshalling)? - на руководство подъездом/отъездом ТС к/от МС (BC)?	RAC-HOC 7 (b) Руководство (раздел 06)							
Выполняются ли персоналом требования, касающиеся установки упорных колодок под шасси ВС и конусов (Aircraft parking)?	Руководство (раздел 06)							
Выполняются ли персоналом требования, касающиеся подключения наземных источников питания на борт ВС?	Руководство (раздел 06)							
Располагает ли предприятие средствами для связи с экипажем ВС (Ramp to flight deck communication)?	Руководство (раздел 06)							
Знает ли персонал предприятия условные сигналы на случай отсутствия гарнитуры связи с экипажем ВС?	Руководство (раздел 06)							
Обеспечивает ли персонал предприятия безусловное отсутствие наземного оборудования на стоянке ВС при запуске двигателей (Engines starting)?	Руководство (раздел 06)							

Question	Normative base	NOTES	Inspection's LOG	CONFORMANCES STATUS				
				On-site control			Desk-top control	
				Pass	No pass	N/A	Pass	No pass
Обеспечивает ли персонал предприятия безусловное соблюдение требований по минимальным допустимым безопасным интервалам при движении на РПА и при обслуживании ВС на активных МС?	ПДТС соответствующего эксплуатанта аэродрома/аэропорта Руководство (раздел 06)							
<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ ВС (AIRCRAFT SERVICING)</b>								
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) спецтранспортом, спецоборудованием и спецсредствами для: - внешней и внутренней уборки ВС; - обслуживания туалетов; - обслуживания водной системы; - охлаждения и нагрева салона ВС; - очистки ВС от снега и льда и соответствующей обработки	RAC-HOC 12 (f) Руководство (раздел 07)							
Обеспечивает ли предприятие надлежащее и эффективное техническое обслуживание средств и оборудования по наземному обслуживанию, применяемого при выполнении вида деятельности "Обслуживание ВС"?	RAC-HOC 7 (g)							
Располагает ли соответствующий персонал предприятия допусками: - на выполнения противо- и антиобледенительной обработки ВС?	Руководство (раздел 07)							
Располагает ли предприятие актуальной редакцией руководства «Deicing and anti-icing procedures»?	Руководство (раздел 07)							
Располагает ли предприятие спецжидкостями для удаления и предотвращения появления льда с/на ВС?	Руководство (раздел 07)							
Готово ли спецоборудование для обработки ВС жидкостями для удаления и предотвращения появления льда к работе в осенне-зимний период?	Руководство (раздел 07)							
Выполнены ли требуемые анализы располагаемых складских запасов спецжидкостей для удаления и предотвращения появления льда?	Руководство (раздел 07)							
Имеется ли на предприятии рефрактометр?	Руководство (раздел 07)							
Выполнена ли проверка и калибровка рефрактометра?	Руководство (раздел 07)							
Выполнена ли зачистка резервуаров хранения спецжидкостей для удаления и предотвращения появления льда?	Руководство (раздел 07)							
Обеспечивает ли персонал предприятия безусловное соблюдение требований по минимальным допустимым безопасным интервалам при движении на РПА и при обслуживании ВС на активных МС?	ПДТС соответствующего эксплуатанта аэродрома/аэропорта Руководство (раздел 06)							
<b>ЗАПРАВКА ТОПЛИВОМ И МАСЛАМИ</b>								
Располагает ли предприятие договорами на поставку топлива, масел и спецжидкостей?	RAC-HOC 12 (g)							
Выполнены ли договора на поставку топлива, масел и спецжидкостей в соответствии с установленными требованиями?	Руководство (раздел 00.2)							
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) объектами хранения ГСМ?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (g)							
Обеспечивает ли предприятие соответствие объектов хранения ГСМ нормативным требованиям?	RAC-HOC 12 (g)							
Располагает ли предприятие собственной лабораторией ГСМ, или актуальным договором на выполнение такого вида работ другими предприятиями?	RAC-HOC 12 (g)							
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) спецтранспортом и спецсредствами для заправки/слива топлива, масла и жидкостей?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (g)							
Обеспечивает ли предприятие надлежащее и эффективное техническое обслуживание средств и оборудования по наземному обслуживанию, применяемого при выполнении вида деятельности "Заправка топливом и маслами"?	RAC-HOC 7 (g)							
Выполняет ли предприятие в полном объеме требования Руководства предприятия по наземному обслуживанию, утвержденного ОГА РМ? В том числе в части, касающейся: - осуществления производственного контроля на предприятии, наличие приказов на назначение ответственных; - наличия стационарных пробоотборников, укомплектованных «визуализаторами»; - наличия огнегасящих средств в расходном склад ГСМ (на резервуарах, в насосной); - приема топлива слитого с баков ВС (оформление «Приходного ордера»); - хранения ПВК жидкости; - порядка выдачи реактивного топлива в ТЗ, в т.ч. наличия и ведения порезервуарно-передаточного журнала, журнала осмотра резервуаров, журнала перепада давления на фильтрах и фильтрах сепараторов, ресурсов и учета замены фильтрационных средств, журнала выдачи контрольных талонов, наличия контрольных талонов на ТЗ; - осуществления аэродромного контроля качества авиаГСМ, в т.ч. наличие индикаторов ИКТ (ПОЗ-Т), наличие ареометров, наличие термометров; - наличия у спецсредства АЦ-2 для слива авиатоплива из баков ВС документа о прохождении технического осмотра, страхового полиса, формуляра выполненного ТО; - организации эксплуатации объектов, сооружений и оборудования, в т.ч. наличие и ведение журнала проведения ежедневного обслуживания (ЕО) сооружений и технологического обслуживания, журнала проведения работ по ТО-1, ТО-2 сооружений и технологического оборудования; - организации метрологического обеспечения ТЗК, в т.ч. наличия и ведения ведомости учета имеющихся СИ, контроля и испытаний, журнала учета имеющихся СИ, контроля и испытаний, журнала учета движения СИ, графика проверки СИ;  - организации охраны труда и пожарной безопасности, в т.ч. наличия на рабочих местах инструкций по охране труда, первичных средств пожаротушения; - соблюдение сроков проведения анализов жидкости «И-М»; - очистки емкостей для хранения жидкости «И-М».	RAC-HOC 1 (j)  Руководство (разделы 00.80, 00.88, 08.01.03, 08.05.01, 08.06, 08.08, 08.11, 08.16, 00.18, 08.19)  OCT 54-3-175-73-99 (п. 9.2.3 - 9.2.4)							
Обеспечивает ли персонал предприятия безусловное соблюдение требований по минимальным допустимым безопасным интервалам при движении ТЗ на РПА и при обслуживании ВС на активных МС?	ПДТС соответствующего эксплуатанта аэродрома/аэропорта Руководство (раздел 06)							
<b>НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ (SURFACE TRASPORT)</b>								
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) спецтранспортом для наземного обслуживания?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (j)							
Располагает ли предприятие средствами связи с/между спецтранспортом?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (j)							
Обучен ли соответствующий персонал предприятия правилам эксплуатации радиопередающих объектов, а так же правилам ведения радиосвязи и фразеологии радиобмена, в соответствии со Стандартами и Рекомендуемой практикой ИКАО?	RAC-ATE 005 (4)							

Question	Normative base	NOTES	Inspection's LOG	CONFORMANCE STATUS				
				On-site control			Desk-top control	
				Pass	No pass	N/A	Pass	No pass
Располагает ли соответствующий персонал предприятия допусками на управление ТС на РПА?	ПДТС соответствующего эксплуатанта аэродрома/аэропорта							
Обеспечивает ли предприятие надлежащее и эффективное техническое обслуживание средств и оборудования по наземному обслуживанию, применяемого при выполнении вида деятельности "Наземный транспорт"?	RAC-HOC 7 (g)							
Осуществляются ли на предприятии ежедневные проверки готовности к эксплуатации ТС?	Руководство (раздел 07)							
Осуществляются ли на предприятии сезонные проверки готовности к эксплуатации ТС?	Руководство (раздел 07)							
Укомплектованы ли соответствующие транспортные средства: - медицинскими аптечками; - противопожарными баллонами; - буксировочными устройствами; - проблесковыми маяками (цвета - в соответствии со статусом/функцией доступа на РПА).	Руководство (раздел 07) ПДТС соответствующего эксплуатанта аэродрома/аэропорта							
Обеспечивает ли персонал предприятия безусловное соблюдение требований по минимальным допустимым безопасным интервалам при движении на РПА и при обслуживании ВС на активных МС?	ПДТС соответствующего эксплуатанта аэродрома/аэропорта Руководство (раздел 06)							
<b>УСЛУГИ БОРТПИТАНИЯ (CATERING)</b>								
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) помещениями и объектами для приготовления и хранения борТПитания обязательно на охраняемой территории аэропорта?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (k)							
Располагает ли предприятие необходимым спецоборудованием для осуществления данного вида деятельности?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (k)							
Располагает ли предприятие (право владения и/или пользования) спецтранспортом для транспортировки и погрузки/выгрузки борТПитания?	RAC-HOC 7 (e) RAC-HOC 12 (k)							
Располагает ли соответствующий персонал предприятия допусками на управление спецтранспортом на РПА?	ПДТС соответствующего эксплуатанта аэродрома/аэропорта							
Обеспечивает ли предприятие надлежащее и эффективное техническое обслуживание средств и оборудования по наземному обслуживанию, применяемого при выполнении вида деятельности "Услуги борТПитания"?	RAC-HOC 7 (g)							
Выполняются ли персоналом предприятия внутренние эксплуатационные правила (процедуры) по организации и доставке бортового питания на/с ВС?	Руководство (раздел 12)							
Обеспечивает ли персонал предприятия безусловное соблюдение требований по минимальным допустимым безопасным интервалам при движении на РПА и при обслуживании ВС на активных МС?	ПДТС соответствующего эксплуатанта аэродрома/аэропорта Руководство (раздел 06)							