

AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ
MD-2026, mun. Chișinău, bd. Dacia, 80/2, tel. +373-22-823-500, fax +373-22-529-118
E-mail: info@caa.gov.md, www.caa.md

LISTĂ DE VERIFICARE
nr. 2
comerțul electronic

I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul:

II. Persoana și obiectul supus controlului:

Denumirea persoanei _____

Sediul juridic, cod fiscal _____

Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia _____

Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea) _____

Sediul unității structurale/funcționale _____

Alte date caracteristice ale unității (după caz) _____

III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscului¹:

Criteriul²	Informația curentă (deținută de AAC la data inițierii controlului)	Gradul de risc	Informația curentă este valabilă (se bifează dacă este cazul)	Informația revizuită în cadrul controlului (se completează dacă este cazul)
Domeniul activității economice				
Mărimea persoanei/unității				

¹În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului.

² Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului.

IV. Lista de întrebări

Nr. d./o	Întrebări	Referința legală	Conformitate			Comentarii	Pondere
			Da	Nu	N/c		
1.	Furnizorul de servicii asigură accesul ușor, direct și permanent la următoarea informație autentică despre sine în format electronic, în limba română: - denumirea completă, inclusiv forma de organizare juridică – în cazul persoanei juridice; numele și prenumele – în cazul persoanei fizice înregistrate în calitate de întreprinzător individual ?	Art. 12 alin. (1) lit. a) Legea nr. 284/2004					15
2.	- numărul de identificare de stat (IDNO) al persoanei juridice sau al	Art. 12 alin. (1) lit. b) și f) Legea					15

	întreprinzătorului individual, codul TVA ?	nr. 284/2004					
3.	- adresa juridică, adresa poștală, adresa de poștă electronică a persoanei, numărul telefonului de contact ?	Art. 12 alin. (1) lit. c) Legea nr. 284/2004					15
4.	- numărul și termenul de valabilitate a autorizărilor (în cazul în care pentru efectuarea activității este necesară autorizare), precum și denumirea autorității administrației publice ce a eliberat autorizația ?	Art. 12 alin. (1) lit. d) Legea nr. 284/2004					10
5.	- datele privind condițiile expedierii, precum și prețurile serviciilor destinate vânzării, tarifele serviciilor ce vor fi prestate?	Art. 12 alin. (1) lit. g) Legea nr. 284/2004					15
6.	- prețurile serviciilor, care trebuie indicate cu precizarea reducerilor, includerii sau neinclunderii în prețuri și tarife a impozitelor?	Art. 12 alin. (1) lit. h) Legea nr. 284/2004					15
7.	- includerea sau neinclunderia în prețuri și tarife a cheltuielilor de livrare și/sau a altor cheltuieli, precum și valoarea acestora, dacă este cazul?	Art. 12 alin. (1) lit. i) Legea nr. 284/2004					15
8.	- numărul telefonului de contact și adresa paginii web oficiale ale Agenției pentru protecția consumatorilor și supravegherea pieței?	Art. 12 alin. (1) lit. j) Legea nr. 284/2004					10
9.	- termenele de plată?	Art. 12 alin. (1) lit. k) Legea nr. 284/2004					15
10.	- perioada de valabilitate a ofertei și a prețului?	Art. 12 alin. (1) lit. l) Legea nr. 284/2004					15
11.	Furnizorul și/sau intermediarul în comerțul electronic încheie contracte cu destinatarul serviciilor: - sub formă de contract electronic, cu utilizarea semnăturii electronice și documentul electronic? sau - sub altă formă, cu utilizarea mijloacelor electronice?	Art. 6 alin. (1) lit. a) și b) nr. 284/2004; Legea nr. 91/2014					10
12.	Este pusă la dispoziția destinatarului serviciilor, înainte de a plasa comanda, următoarele informații, formulate clar, neechivoc și într-un limbaj accesibil: a) etapele tehnice care trebuie urmate pentru a încheia contractul; b) dacă contractul, odată încheiat, va fi stocat sau nu va fi stocat de către furnizorul de servicii și dacă va fi accesibil sau nu va fi accesibil; c) mijloacele tehnice pe care furnizorul de servicii le pune la dispoziție destinatarului serviciilor pentru	Art. 21 alin. (3) lit. a)-f) Legea nr. 284/2004					10

	<p>identificarea și corectarea erorilor survenite la introducerea datelor înainte de plasarea comenzii;</p> <p>d) limbile în care se poate încheia contractul;</p> <p>e) codurile de conduită relevante la care furnizorul de servicii subscrie, precum și informații despre modul în care aceste coduri pot fi consultate prin mijloace electronice;</p>						
13.	<p>Se respectă cerințele privind comunicările comerciale:</p> <p>a) persoana în numele căreia sunt făcute este clar identificabilă?</p> <p>b) ofertele promoționale, precum reducerile, premiile și cadourile, sunt clar identificabile, iar condițiile care trebuie îndeplinite pentru obținerea lor sunt clar prezentate și accesibile?</p> <p>c) competițiile și jocurile promoționale sunt clar identificabile, iar condițiile de participare sunt clar prezentate și accesibile?</p>	Art. 22 alin. (2) lit. a)-e) Legea nr. 284/2004					15
14.	Este afișat la vedere adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor?	Art. 25 alin. (12) Legea nr. 105/2003					5
15.	În zona de înregistrare a pasagerilor on line este afișat un anunț lizibil constând din următorul text cu caractere clare și vizibile „În cazul unui refuz la îmbarcare sau în cazul în care zborul dumneavoastră este anulat sau are o întârziere de cel puțin două ore, solicitați la ghișeul de înregistrare sau la poarta de îmbarcare textul în care sunt precizate drepturile dumneavoastră, în special cu privire la compensație și asistență. ”?	p.37 Hotărârea de Guvern nr. 836 din 08.11.2012					15

V. Punctajul pentru evaluarea riscului

Încălări	Numărul de întrebări conform clasificării încălcărilor <i>(toate întrebările aplicate)</i>	Numărul de încălcări constatate în cadrul controlului <i>(toate întrebările neconforme)</i>	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % <i>(1-(col 3/col 2) x100%)</i>	Ponderea valorică totală conform clasificării încălcărilor <i>(suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)</i>	Ponderea valorică a încălcărilor constatate în cadrul controlului <i>(suma punctajului întrebărilor neconforme)</i>	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % <i>(1-(col 6/col 5) x100%)</i>
Minore						
Grave						
Foarte grave						
Total						

VI. Ghid privind sistemul de apreciere a întrebărilor

Clasificarea încălcărilor,	Punctajul
Minore	1 – 5
Grave	6 – 10
Foarte grave	11 - 20

VII. Lista actelor normative relevante:

Nr. d/o	Indicativul	Titlul
1.	Legea nr. 284-XV din 22.07.2004	Privind comerțul electronic
2.	Legii nr. 91/2014	Privind semnătura electronică și documentul electronic
	Hotărârea Guvernului nr.836 din 08.11.2012	Pentru aprobarea Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor
4	Legea nr. 105-XV din 13.03.2003	Privind protecția consumatorilor

Întocmită la data de _____

Semnătura inspectorilor prezenți la realizarea controlului:

(Nume, prenume)

(Semnătura)

(Data aducerii la cunoștință)

(Nume, prenume)

(Semnătura)

(Data aducerii la cunoștință)